RELATÓRIO INTEGRADO 2022

BONDALTI

01

Governance e Estratégia

- Identidade 8
- Áreas de negócio 12
- Princípios de *Governance* 20
- Principais indicadores e criação de valor 27
- Estratégia e Materialidade 29
- Gestão de *Stakeholders* 31
- Gestão de risco 38
- Reconhecimentos e Certificações 40

Governance e Estratégia

Consolidação do Negócio de Tratamento de Águas

Atualização dos valores Bondalti

Exploração de novas áreas de negócio

85% de fornecedores locais em todo o universo Bondalti

+32% em volume de compras a fornecedores face a 2021

48% dos clientes questionados quanto ao nível de satisfação

ODS Estratégicos:

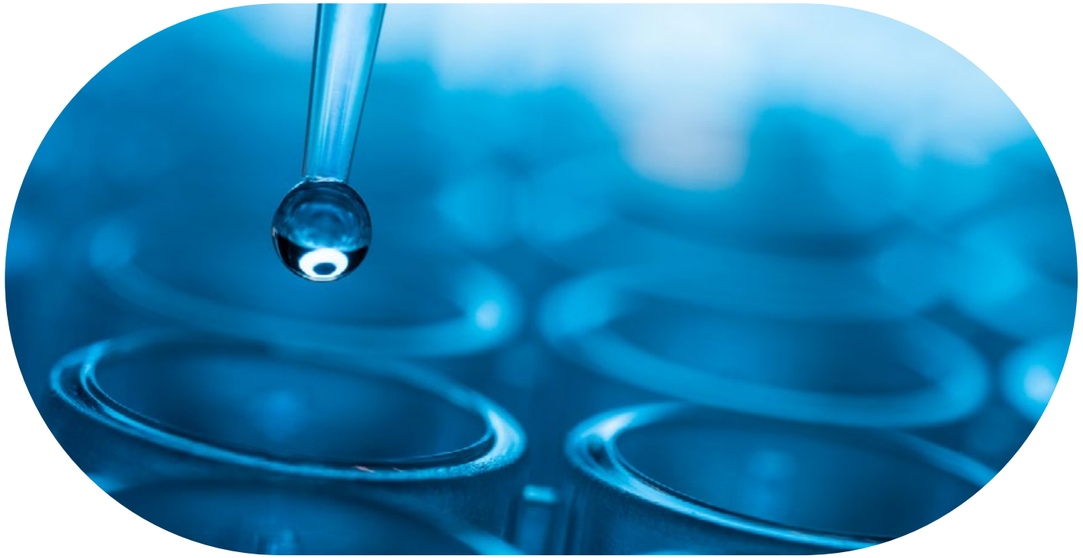
ODS Impactados:

01. *Governance* e **Estratégia**

Identidade

Propósito

Contribuir para um mundo melhor, criando uma Química inovadora e sustentável.



Valores

Competência

A Bondalti incentiva uma atitude permanente de fazer mais e melhor, através da responsabilidade individual e do trabalho em equipa, ambicionando a excelência e a consistência.

Inovação

Fomenta uma cultura empreendedora e uma mentalidade aberta e curiosa, na procura constante de novas soluções e oportunidades criadoras de valor.

Desenvolvimento humano

Coloca a dignidade das pessoas no centro das suas decisões e contribui para o desenvolvimento das suas capacidades, fomentando a autonomia e a aprendizagem contínua.

Integridade

Promove um comportamento ético e honesto, criando relações de confiança e lealdade, tratando todos com equidade e verdade.

Atuação responsável

Trabalha todos os dias para ser sinónimo de elevados padrões de qualidade, segurança e respeito pelo Ambiente, procurando acrescentar valor às comunidades onde se insere, protegendo as pessoas e o planeta.

Na Bondalti, todos estão unidos pela inovação ao serviço do bem-estar das pessoas.

A companhia é maior indústria química portuguesa e continua inspirada pela paixão do seu fundador, Alfredo da Silva, que há 120 anos mostrou que era possível apostar no engenho e excelência nacionais.

1898 Início da produção de adubos em grande escala (CUF)

1908 Expansão da CUF para o Lavradio (Barreiro)

1930 Início da produção de Ácido Sulfúrico e Superfosfatos na unidade do Barreiro

1975 Nacionalização e extinção da CUF

1980 Criação da holding José de Mello e compra da Uniteca

1982 Aquisição da Renoeste - Valorização de Recursos Naturais

1991 Aquisição da AQP - Aliada Química de Portugal

1992 Aquisição da Innovano - Materiais Avançados

1997 Aquisição da Quimigal

2002 Fusão da Uniteca e Quimigal com recriação da CUF e aquisição da Nutriquim - Produtos Químicos

2003 Aquisição da Elnosa - Eletroquímica Del Noroeste

2004 Aquisição da Dolopand - Investimentos Imobiliários e Turísticos

2005 Mudança de imagem da CUF

2006 Expansão do Complexo Químico de Estrarreja

2008 Venda do negócio dos adubos e foco nos Químicos Industriais

2009 Conclusão da expansão do Complexo Químico de Estarreja

2017 Aquisição da Miralcalis - Ativos de Produção de Cloro

2018 Alteração da marca CUF para Bondalti

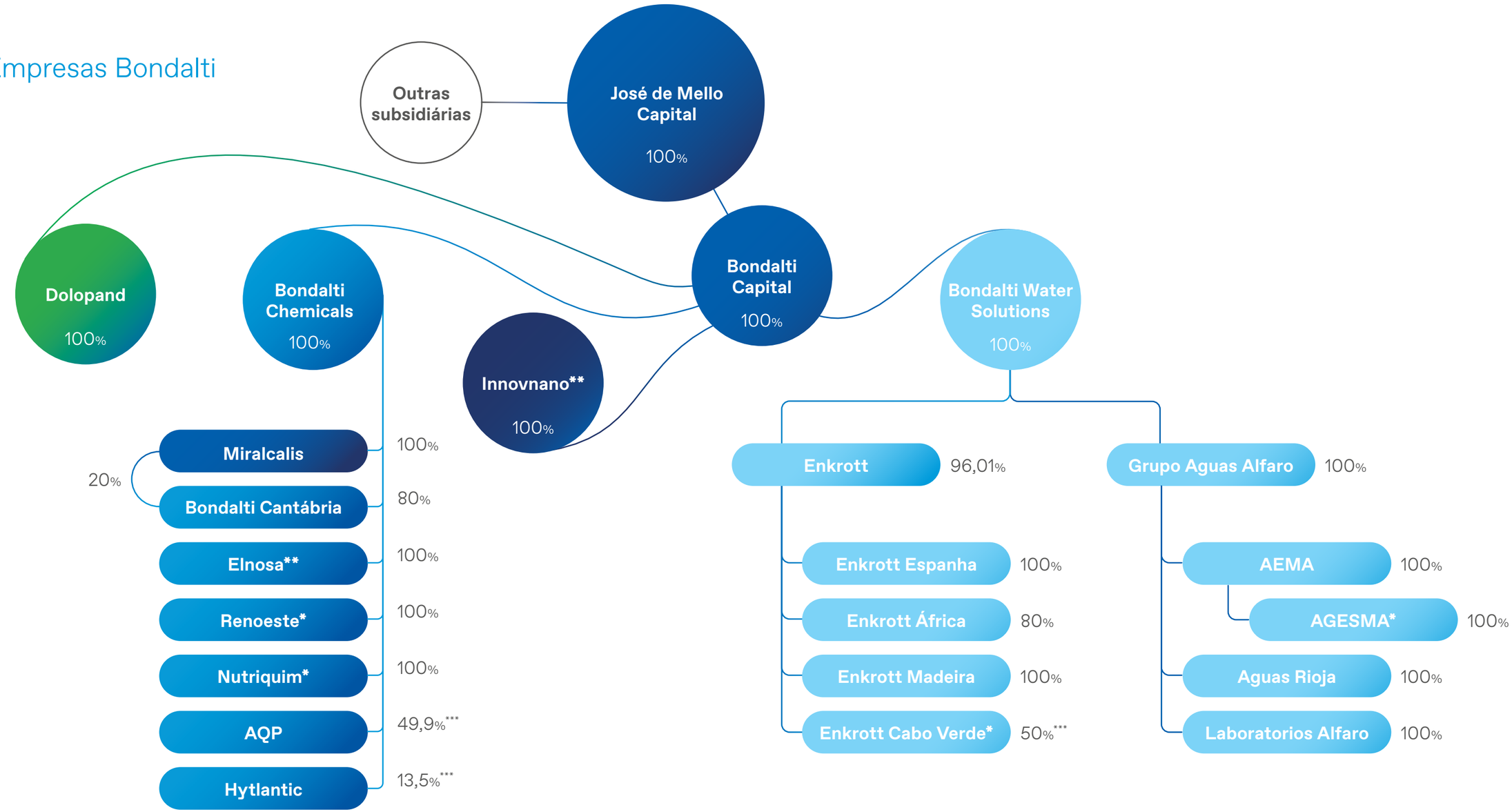
2019 Expansão da produção de Cloro-Álcalis para uma nova fábrica em Espanha, Cantábria

2021 Entrada no Tratamento de Águas com a aquisição da Enkrott e Grupo AEMA

2022 Entrada nos Novos Negócios

2023 Restruturação imagem da marca Bondalti

Empresas Bondalti



* Atividade descontinuada
** Atividade industrial descontinuada
*** Não consolida na Bondalti Capital

Detentoras de participações · Imobiliário · Nanomateriais · Químicos Industriais · Tratamento de Águas

01. *Governance* e **Estratégia**

Áreas de Negócio

BONDALTI CHEMISTRY

Químicos Orgânicos
- Anilina e derivados

Químicos Inorgânicos
- Cloro-álcalis

A Bondalti, sendo uma indústria química líder e com uma posição competitiva no mercado onde se insere, tem como foco central o setor produtivo dos Cloro-Álcalis (PCA), no segmento dos químicos inorgânicos, e Anilina e Derivados (PAD), no segmento dos químicos orgânicos.

Hoje em dia, a Bondalti é líder ibérica na produção de cloro e hipoclorito e líder europeia em vendas de anilina e mononitrobenzeno (MNB), bem como um dos principais produtores mundiais não-integrados de anilina.

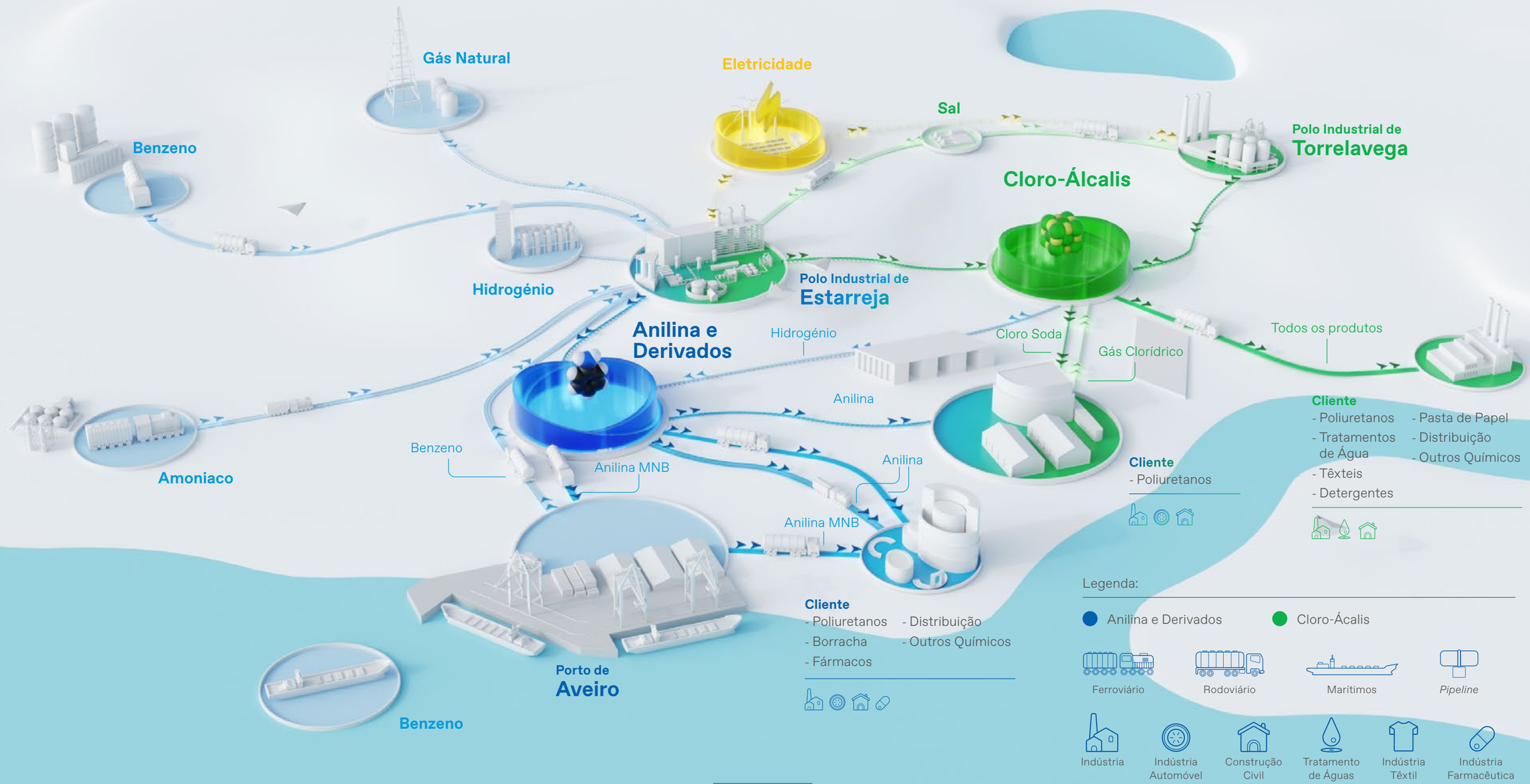
Para a produção dos seus produtos químicos, a Bondalti conta com duas unidades industriais que são dependentes de matérias-primas como benzeno, sal, amoníaco e hidrogénio, e ainda *utilities* como a eletricidade. No que toca ao hidrogénio (H_2), a Bondalti é uma referência nacional na respetiva cadeia de valor, sendo o segundo maior produtor ibérico de H_2 sem recurso direto a gás natural.

Quanto ao setor de produção de produtos inorgânicos, para o setor dos Cloro-Álcalis a Bondalti fornece produtos inorgânicos principalmente ao mercado ibérico. Por outro lado, na produção de produtos orgânicos (setor da anilina e derivados), em Estarreja, estes (cloro, soda e anilina) são fornecidos de forma integrada, via *pipeline*, ao seu principal cliente-parceiro do Complexo Químico de Estarreja (CQE). Estes produtos são ainda integrados na produção dos parceiros, sendo esta destinada essencialmente à exportação.

Além disso, a Bondalti é fornecedora dos seus produtos orgânicos a diversos clientes do mercado internacional, como Bélgica, Espanha, EUA, Alemanha e Países Baixos.

Os produtos Bondalti podem ter diversas aplicações no quotidiano, assumindo um papel relevante em diversas e variadas indústrias, com inúmeras finalidades, direta ou indiretamente.

	Ácido Nítrico	Ácido Sulfanílico	Anilina	Mononitrobenzeno	Ácido Clorídrico	Cloro	Hipoclorito de Sódio	Soda Cáustica
Indústria Química Os químicos produzidos fazem parte do início da cadeia de valor de inúmeros clientes	O	O	O	O	O			O
Tintas e Pigmentos A composição das tintas envolve químicos insolúveis em água e substâncias oleosas	O	O	O					
Indústria da Borracha Na indústria da borracha são utilizados químicos orgânicos na sua composição		O	O	O				
Indústria Farmacêutica Os produtos da indústria farmaceútica têm um grau muito elevado de exigência de pureza		O		O				
Produtos de higiene e limpeza / Detergentes e Sabões Os produtos de limpeza caracterizam-se pela eliminação eficaz de óleos e gordutras e desinfeção de superfícies					O		O	O
Tratamento de Águas Produtos com base de cloro atuam na desinfeção de água pública e para consumo humano						O	O	
Indústria do Papel O fabrico do papel e derivados depende essencialmente de produtos inorgânicos						O		O



CADEIA DE VALOR DOS QUÍMICOS INDUSTRIAIS

Na unidade industrial de Estarreja, operam os dois setores principais de produção da Bondalti Chemicals, S.A.: orgânico e inorgânico. Em Espanha, mais precisamente em Torrelavega, através da Bondalti Cantábria, S.A., opera exclusivamente o setor de produção inorgânico. Ainda na região espanhola, em Pontevedra, situa-se a Elnosa - Electroquímica del Noroeste, S.A., que se dedica essencialmente ao trading e à comercialização de produtos das duas unidades industriais.

Na Bondalti existe a preocupação constante, enquanto indústria química, de fornecer soluções que permitam atingir objetivos ambiciosos de cariz ambiental, quer a nível global quer a nível da União Europeia.

Localização das atividades dos Químicos Industriais

Legenda:

- Unidades produtivas
- Logística
- Escritórios

BONDALTI
WATER

Projeto e Engenharia | Manutenção e Assistência Técnica

Desde 2020, a Bondalti opera no mercado de soluções de Tratamento de Águas, com presença em Portugal, Espanha e Angola, bem como a nível global, exportando soluções para todo o mundo.

Nesta área de negócios, a Bondalti especializa-se em dois grandes grupos de atividades complementares entre si:

- **Projeto e Engenharia:** Conceção, produção, comercialização e instalação de equipamentos e soluções de tratamento de águas e de águas residuais de elevada fiabilidade e competitividade.
- **Manutenção e Operação:** acompanhamento de cada cliente com uma oferta de apoio continuado, seja de gestão integral, operação, manutenção preventiva e/ou corretiva, mantendo uma relação de grande proximidade com os interlocutores da companhia.

Servindo clientes de elevada exigência, para os quais a água é um ativo crítico, com destaque nos setores industrial, da saúde, do turismo e para grandes edifícios e instalações.

Estabelecendo também a conexão do nexo água-energia-recursos, ao aproveitar as suas capacidades de forma a permitir e promover a reutilização de água, o incremento da eficiência hídrica e energética bem como a valorização de resíduos e a geração de biogás a partir de águas residuais.

Esta área de negócio representa uma aposta de longo prazo e de alinhamento com as tendências globais de desenvolvimento sustentável, incluindo os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) das Nações Unidas, destacando a eficiência no uso, abastecimento e acesso a água potável (ODS 6) e a garantia de padrões de consumo e produção sustentáveis (ODS 12), entre outros indiretamente relacionados.

Deste portefólio de soluções para tratamento de águas e tratamento de águas residuais fazem parte variadas soluções e tecnologias para a produção de água para consumo humano, de águas industriais de processo e de *utilities*, bem como no tratamento de águas residuais, de lamas ou de outros resíduos. São de destacar, entre outras:

- Soluções com tecnologias de membrana, como a osmose inversa ou ultrafiltração;
- Equipamentos de eletrodesionização;
- Soluções biológicas avançadas, como soluções de biorreatores de membranas MBR;
- Soluções biológicas avançadas permitindo a valorização energética e redução de emissões e resíduos, como os reatores anaeróbicos do tipo UASB;
- Soluções com tratamentos físico-químicos, sistemas de oxidação avançada e de tratamento de lamas;
- Equipamentos de doseamento químico à medida, para aplicações de tratamento de águas ou outras;
- Soluções para a reutilização de águas residuais para fins diversos;
- Soluções de monitorização e controlo avançadas, associadas aos produtos Bondalti.

A este portefólio técnico, associa-se a oferta de serviços, apostando em dois pilares essenciais: a operação e manutenção regular das instalações dos clientes, e a assistência técnica pontual sempre que solicitada, com resposta rápida e eficiente, garantindo a continuidade de operação e aplicando as melhores técnicas, recursos e consumíveis.

Esta atividade é complementada com um laboratório de análises químicas e biológicas, acreditado em Espanha, que suporta a atividade interna e oferece também serviços de análises e inspeção a terceiros com elevada qualidade de processos e resultados.

Contando com mais de 350 profissionais, sediados em Portugal, Espanha e Angola, que servem os mercados em proximidade e também numa variedade de mercados internacionais, através da atividade exportadora.

Este portefólio de oferta foi desenvolvido também na perspetiva da inovação, através de vários projetos internos ou em parceria com diversas entidades internacionais, seja no desenvolvimento de reatores anaeróbicos (p.ex. projeto LIFE-MultiAD 4 AgroSMEs) seja na busca de soluções eficientes integradas em setores industriais (p.ex. projeto Giatex, no âmbito do PRR), entre outros.

Localização das instalações da Bondalti Water Solutions

Legenda:

- Unidades produtivas
- Logística
- Escritórios

BONDALTI ENERGY

Hidrogénio Verde | Lítio Sustentável

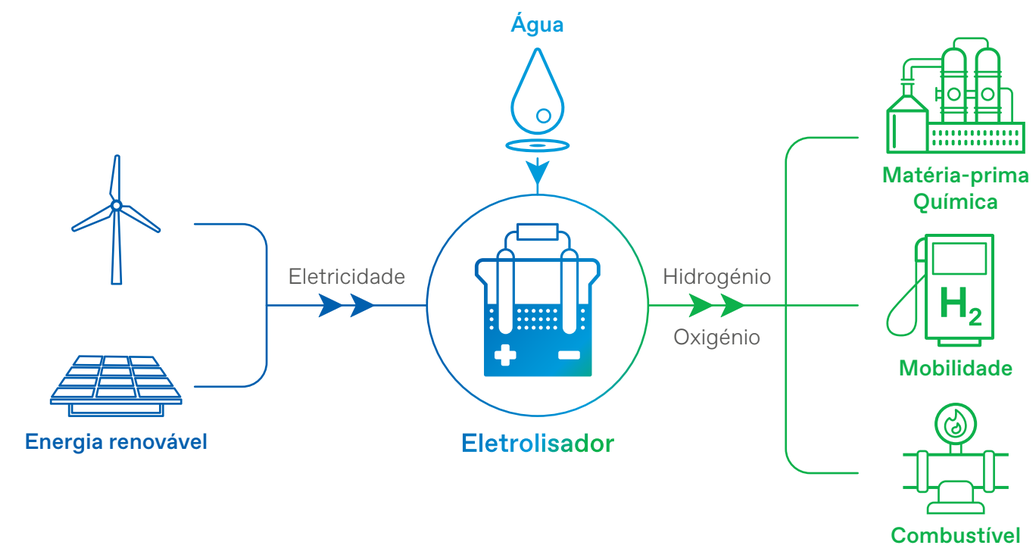
Criada em 2022, a Bondalti Energy foi concebida na esteira de várias décadas de desenvolvimento de tecnologias e processos na área dos químicos industriais. Com a crescente procura por soluções com impacto positivo na sustentabilidade das indústrias, surge para a Bondalti a oportunidade de aplicar estes desenvolvimentos nas cadeias de valor de novas indústrias, nomeadamente no setor da Energia. A área de Energy materializa o compromisso da Bondalti de ver o seu track-record capitalizado em sustentabilidade, uma missão que incorpora quatro vetores. Um dos vetores mais relevantes é o potencial de descarbonização, ou seja, a missão em criar produtos e processos com menor pegada carbónica do que as atuais alternativas da indústria. Um segundo vetor crucial na missão da Bondalti Energy é o potencial de circularidade, que se traduz na incorporação de resíduos, subprodutos ou produtos em fim de vida, sejam provenientes da cadeia de valor da Bondalti ou de outra. E, se por um lado, o impacto da missão é da maior significância, o modo para o atingir é igualmente crítico – a vantagem competitiva da Bondalti. Assim, um terceiro vetor essencial é a integração na cadeia de valor da Bondalti, por incremento, seja a montante ou a jusante. Por último, um quarto vetor fundamental é a aplicação das competências existentes na Bondalti, tecnologias ou processos, tanto proprietários como adquiridos de terceiros.

Neste momento, o âmbito de atuação da Bondalti Energy foca-se essencialmente nas áreas do Hidrogénio Verde e do Lítio Sustentável, que são descritas em seguida com maior detalhe.

Hidrogénio Verde

"Fit for 55" é uma iniciativa da União Europeia que visa a redução de emissão dos seus gases com efeito de estufa em 55% até 2030, na qual o hidrogénio verde desempenhará um papel importante em termos da capacidade de descarbonização das economias europeias. Coerentemente, a visão da Bondalti e os seus objetivos estratégicos para 2030, que contemplam entre outros a incorporação significativa de hidrogénio verde na sua cadeia de valor, refletem a ambição de descarbonizar as suas atuais operações e contribuir para os objetivos climáticos e energéticos a nível europeu, cumprindo desde logo as metas do "Fit for 55" para o setor da química.

O CQE, através da Bondalti, é já atualmente o local nacional com a cadeia de valor de hidrogénio mais desenvolvida. Hoje, a Bondalti é o segundo maior consumidor português de hidrogénio, tendo já um conhecimento considerável na produção de hidrogénio via eletrólise, pelo processo produtivo de cloro-álcalis. No âmbito deste, a Bondalti desenvolveu conhecimento sobre tecnologia de células de membrana e implementou ferramentas de caracterização e procedimentos operacionais que visam a redução de custos. Estes dois factos – a existência no presente de uma cadeia de valor de hidrogénio em Estarreja e a experiência na tecnologia de eletrólise e sua operação – incorporam vantagens competitivas que suportam a aposta da Bondalti em posicionar-se como um futuro produtor de hidrogénio verde.



A Bondalti está a desenvolver um projeto de hidrogénio verde, o "H2Enable", recentemente reconhecido como projeto IPCEI-H2 pela Comissão Europeia, tendo sido também aprovado em 2022 para financiamento pelo Plano de Recuperação e Resiliência. Este está alinhado com as metas europeias de descarbonização e reindustrialização, assentando em tecnologias

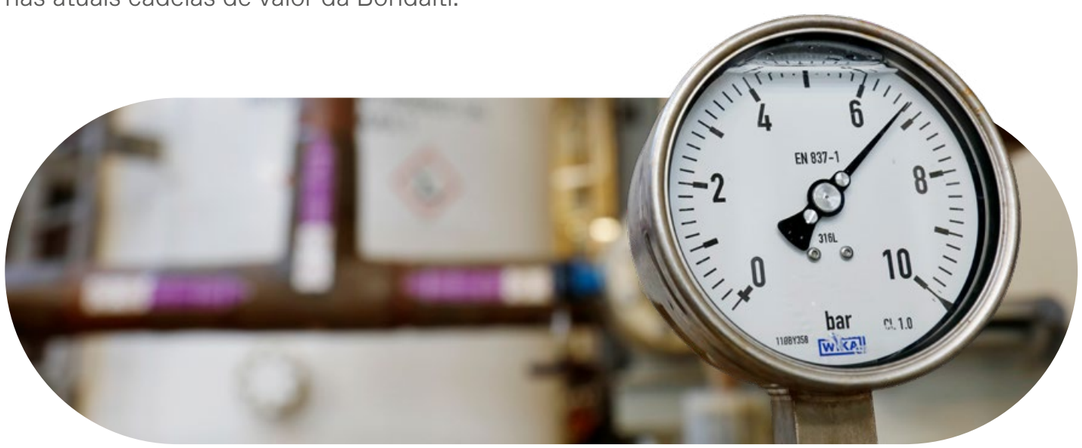
avançadas, inteligentes e eficientes, no baixo impacto ambiental, na orientação para produtos mais qualificados e de maior valor acrescentado, assim como nos princípios de circularidade.

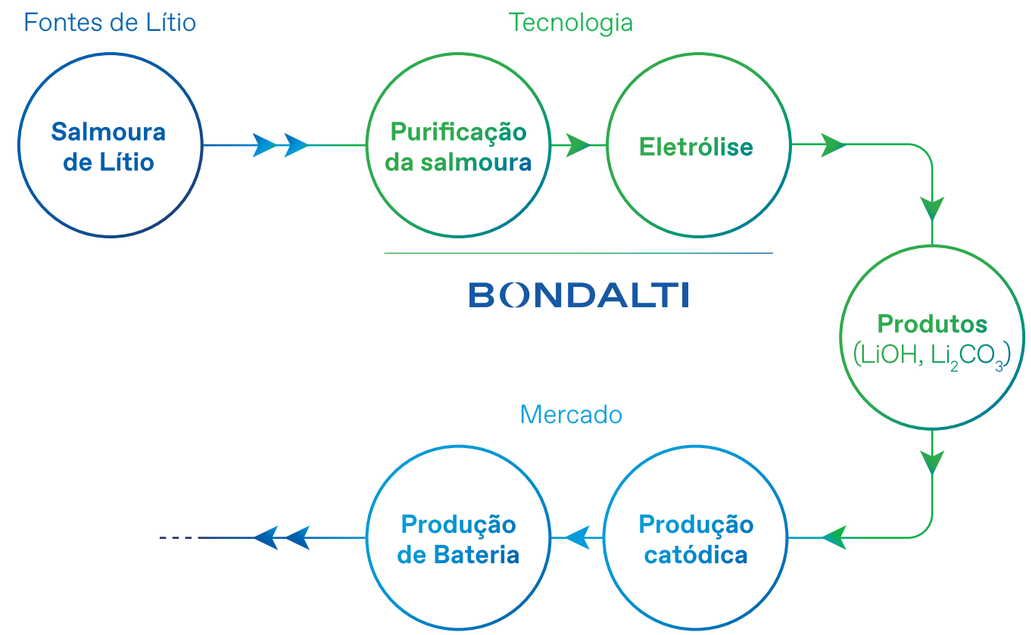
A Bondalti faz ainda parte de um consórcio formado por 13 entidades que visa o desenvolvimento de um novo projeto de produção de hidrogénio verde em Sines, intitulado "GreenH2Atlantic". Este projeto foi um dos três selecionados para financiamento pelo "Horizon 2020 – Green Deal", para demonstrar a viabilidade do hidrogénio verde numa escala de produção e numa aplicação tecnológica sem precedentes.

Lítio Sustentável

De forma simplificada, a cadeia de valor da produção de baterias de lítio inicia-se com a exploração de fontes de lítio. Esses minérios são posteriormente purificados e refinados (habitualmente convertidos em hidróxido de lítio ou carbonato de lítio). Depois, os produtos refinados são entregues aos produtores de cátodos e por fim integrados em baterias.

Nesta cadeia de valor, a Bondalti procura posicionar-se na purificação e refinação, produzindo hidróxido de lítio. A principal razão é a possibilidade da Bondalti adaptar a sua tecnologia de eletrólise de salmoura, que opera há várias décadas no setor do cloro-álcalis, e, com este processo alimentado por eletricidade de fontes renováveis, substituir processos convencionais com maior pegada carbónica e custos mais elevados. Para além do hidróxido de lítio, deste processo resultam cloro e hidrogénio, subprodutos esses que são facilmente integrados nas atuais cadeias de valor da Bondalti.





Em fim de vida, as baterias são recicladas e também para este fim existe uma cadeia de valor específica. As baterias começam por ser recolhidas, agrupadas, descarregadas e desmontadas, seguindo-se um processo essencialmente mecânico que finda com a produção da chamada "massa negra", um aglomerado de metais incluindo lítio, manganês, cobalto e níquel. Segue-se um processo químico que permite a separação destes metais e posterior entrega aos produtores de cátodos.

Nesta cadeia de valor, o posicionamento que mais interessa à Bondalti é o lugar onde acrescenta mais valor, que é naturalmente no desenvolvimento deste processo químico de separação de metais, seguindo novamente a lógica do aumento da sustentabilidade e da diminuição de custo através da circularidade e integração nas cadeias de valor existentes na empresa.

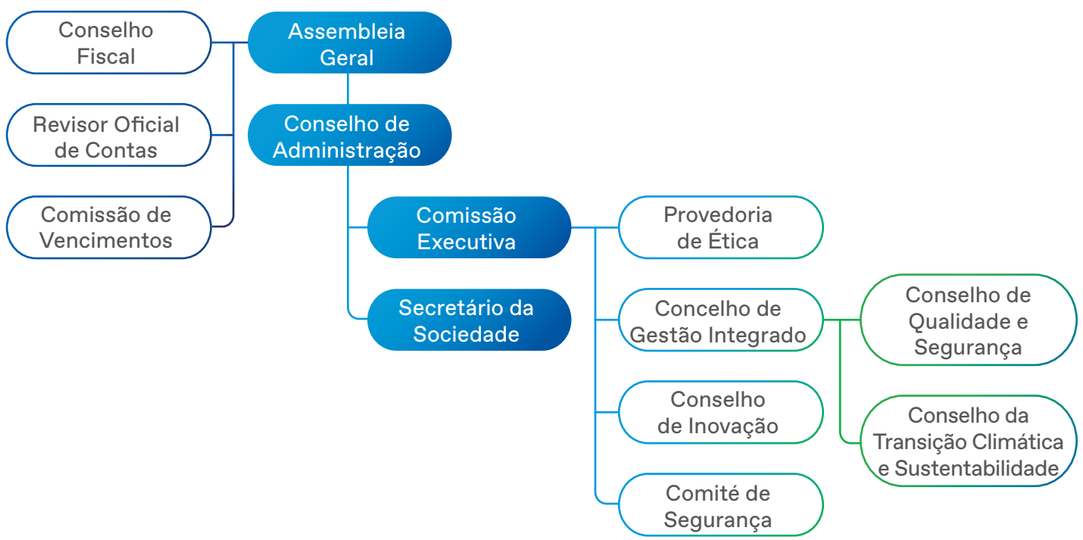
As atividades que permitirão à Bondalti assumir-se como um *player* na produção de hidróxido de lítio e na reciclagem de baterias de lítio estão a ser desenvolvidas no âmbito do projeto "New Generation Storage", aprovado em 2022 para financiamento pelo Plano de Recuperação e Resiliência.

01. *Governance* e **Estratégia**

Princípios de *Governance*

A Bondalti Capital, S.A. detém um grupo de empresas que se dedicam à gestão de áreas de negócios relacionadas com os químicos industriais e com o tratamento de águas. Responsabilidades transversais como a definição do propósito, visão, valores ou estratégia cabem à Bondalti Capital, S.A., bem como a coordenação da gestão de todas as sociedades participadas.

O modelo de governo da Bondalti assenta em princípios éticos e de transparência, operacionalizado por diferentes órgãos responsáveis pela orientação, gestão e fiscalização da atividade.



Assembleia Geral

A Assembleia Geral é formada pelos acionistas com direito a voto e as suas regras de funcionamento e atribuições estão definidas no Contrato de Sociedade, cumprindo as determinações do Código das Sociedades Comerciais. A Assembleia Geral é convocada e dirigida pelo presidente da respetiva mesa, sendo esta ainda constituída por um secretário, ambos eleitos pela mesma para um mandato de quatro anos. Nas reuniões deste órgão devem ainda participar, sem direito a voto, os membros do Conselho de Administração e do Conselho Fiscal.

Compete à Assembleia Geral apreciar o relatório do Conselho de Administração; discutir e votar o balanço e as contas e deliberar sobre a aplicação dos resultados do exercício; eleger a Mesa da Assembleia Geral, o Conselho de Administração, o Conselho Fiscal e a Comissão de Vencimentos; deliberar sobre quaisquer alterações aos estatutos e aumento de capital; entre outros.

Mesa da Assembleia Geral

Presidente
Alexandre Cabral Côrte-Real de Albuquerque

Secretário
Pedro Jácome da Costa Marques Henriques

Conselho Fiscal e Revisor Oficial de Contas

A fiscalização da sociedade incumbe ao Conselho Fiscal, composto por três membros efetivos e um suplente, eleitos em Assembleia Geral, para o quadriénio em curso. A estrutura, composição, competências, poderes e deveres deste órgão estão estipuladas nos artigos 413.º a 423.º do Código das Sociedades Comerciais.

Compete a este órgão fiscalizar a administração da sociedade; vigiar a observância da lei e do Contrato da Sociedade; verificar a regularidade dos livros, registos contabilísticos e documentos que lhe servem de suporte; fiscalizar o processo de preparação e de divulgação da informação financeira; entre outros.

Conselho Fiscal	**Presidente** Maria do Rosário Mayoral Robles Machado Simões Ventura **Vogais** José Miguel Tavares Mora do Vale Romualdo Luís Ribera Salcedo **Suplente** Igor Amarii
Revisor Oficial de Contas	ERNST & YOUNG AUDIT & ASSOCIADOS – SROC S.A.

Comissão de Vencimentos

A Comissão de Vencimentos tem como atribuições a definição da política de remuneração dos membros dos órgãos estatutários, a aprovar pela Assembleia Geral, bem como a fixação das remunerações dos membros dos órgãos estatutários.

Conselho de Administração

A administração da sociedade é exercida por um Conselho de Administração, eleito pelos acionistas em Assembleia Geral para um mandato de quatro anos, renovável. Em janeiro de 2021, foi nomeado o Conselho de Administração para o quadriénio 2021-2024, mantendo-se o Presidente do anterior mandato, bem como os membros que constituem a Comissão Executiva.

A este órgão compete a gestão dos negócios, atos e operações relativos ao objeto social; representar a sociedade; estabelecer a organização técnico-administrativa e as normas de funcionamento interno; entre outros. O Presidente do Conselho de Administração é responsável por zelar pela correta execução das deliberações deste órgão, bem como por coordenar a atividade do mesmo. As reuniões do Conselho de Administração devem realizar-se com periodicidade mensal e são convocadas pelo Presidente.

Conselho de Administração	**Presidente** João Maria Guimarães José de Mello* **Vogais** André Cabral Côrte-Real de Albuquerque* João Jorge Gonçalves Fernandes Fugas João Pedro Ribeiro de Azevedo Coutinho João Pedro Stilwell Rocha e Melo Luís Augusto Nesbitt Rebelo da Silva* Luís Henrique Marcelino Alves Delgado* Marisa Poncela García Vasco Luís José de Mello Comissão Executiva*

João Maria Guimarães José de Mello

João de Mello é Presidente do Conselho de Administração e Presidente da Comissão Executiva da Bondalti Capital, assim como membro do Conselho de Administração e da Comissão Executiva da José de Mello Capital, S.A., o acionista da Bondalti.

Com mais de 30 anos de experiência profissional no setor químico, acrescem às suas funções na Bondalti a representação da companhia no Conselho Geral da COTEC (Associação Empresarial para a Inovação), a Vice-presidência da Mesa da Assembleia Geral da AIP (Associação da Indústria Portuguesa), a participação como membro da Direção da ACEGE (Associação Cristã de Empresários e Gestores) e a Vice-Presidência da Assembleia Geral da APQuímica (Associação Portuguesa da Química, Petroquímica e Refinação).

Com formação em Gestão de Empresas pela *École d'Administration et de Direction d'Entreprises*, na Suíça, João de Mello concluiu posteriormente os estudos universitários em Técnicas Têxteis Industriais na Universidade Católica de Lovaina, em Tournai. Complementarmente, realizou formação em várias áreas de gestão, tendo completado o Programa de Formação em Gestão de Liderança para *Top Managers*, no *IMD International*.

André Cabral Côrte-Real de Albuquerque

Com 20 anos de experiência no setor químico, André de Albuquerque é membro do Conselho de Administração e da Comissão Executiva da Bondalti Capital. Adicionalmente, André de Albuquerque é também membro da Junta Diretiva da FEIQUE e *Business Angel* acreditado pelo IAPMEI (Agência para a Competitividade e Inovação).

Ao longo dos anos, André de Albuquerque assumiu diversas funções de gestão em empresas e setores tão distintos como Printed Electronics, Nanotecnologia, Explosivos Civis ou Fertilizantes, tendo adquirido uma vasta experiência em diversas áreas funcionais.

André de Albuquerque é licenciado em Administração e Gestão de Empresas pela Universidade Católica Portuguesa, com pós-graduações pela mesma Universidade e pela *AESE Business School*.

João Jorge Gonçalves Fernandes Fugas

João Fugas é membro não-executivo do Conselho de Administração da Bondalti Capital e Auditor de Defesa Nacional pelo Instituto de Defesa Nacional.

Com mais de 35 anos de experiência profissional em várias indústrias, o seu currículo conta ainda com importantes responsabilidades de gestão em várias empresas industriais e de serviços do Grupo Sonae.

João Fugas é formado em Engenharia Química pela Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto. Adicionalmente, completou vários programas de formação em gestão, incluindo o Programa de Formação em Gestão de Liderança para Top Managers, no *IMD International* e o Programa de Alta Direção de Empresas pela *AESE Business School*.

João Pedro Ribeiro de Azevedo Coutinho

João Azevedo Coutinho é Administrador Executivo da José de Mello Capital e membro não-executivo do Conselho de Administração da Bondalti Capital.

Com mais de 35 anos de experiência profissional, iniciou a sua carreira na Coopers & Lybrand e foi diretor responsável pela Divisão de Investment Banking do Deutsche Bank em Portugal. João Azevedo Coutinho foi Vogal da Comissão Executiva do Banco Mello de Investimento, Vogal Executivo do Conselho de Administração e CFO da Brisa, sendo ainda responsável por diversas áreas e empresas subsidiárias do Grupo Brisa. Foi ainda Vogal e posteriormente Presidente do Conselho de Administração do Conselho da CCR – Companhia de Concessões Rodoviárias no Brasil.

Licenciado em Administração e Gestão de Empresas pela Universidade Católica Portuguesa, completou o Programa de Formação em Gestão de Liderança para *Top Managers*, no *IMD International* e o *Advanced Management Program* na *Harvard Business School*.

João Pedro Stilwell Rocha e Melo

João Pedro Rocha e Melo é Administrador Executivo da José de Mello Capital, Administrador não-executivo da Bondalti Capital, Vice-Presidente da CUF e é Vice-Presidente da ACEGE.

Foi Vice-Presidente e Administrador Executivo da Brisa Autoestradas de Portugal e Presidente da Via Verde Portugal. Antes de se juntar à Brisa, trabalhou em Banca de Investimentos, tendo sido CEO do Banco Mello de Investimentos, Administrador do Banco Mello, da Companhia de Seguros Império e da Mello Valores. Foi também membro da Direção da Câmara de Comércio e Indústria Portuguesa.

João Pedro Rocha e Melo é licenciado em Engenharia Mecânica pelo Instituto Superior Técnico e com um *MBA (Master of Business Administration)* pela Universidade Nova de Lisboa.

Luís Augusto Nesbitt Rebelo da Silva

Luís Rebelo da Silva é membro do Conselho de Administração e Comissão Executiva da Bondalti Capital e membro do Conselho de Administração do *European Chemical Industry Council (CEFIC)*.

No início da sua carreira profissional, Luís Rebelo da Silva trabalhou para o ICEP (Instituto do Comércio Externo de Portugal) e no setor de capital de risco como analista de investimentos. Antes de ingressar na Bondalti, Luís Rebelo da Silva trabalhou mais de 18 anos em vários outros negócios do Grupo José de Mello, nos quais ocupou cargos de gestão relevantes.

Luís Rebelo da Silva formou-se em Administração de Empresas pelo Instituto Superior de Economia e Gestão, em Lisboa.

Luís Henrique Marcelino Alves Delgado

Luís Delgado é membro do Conselho de Administração e Comissão Executiva da Bondalti Capital, e Presidente da Direção da APQuímica.

Integrou o Grupo José de Mello para assumir funções na direção de Planeamento Estratégico, Desenvolvimento e Controlo da José de Mello, tendo depois passado por diversas empresas, entre as quais a Efacec Power Solutions, na qual desempenhou funções de Administrador Executivo em representação dos acionistas José de Mello e Têxtil Manuel Gonçalves.

Luís Delgado é licenciado em Engenharia Eletrotécnica e de Computadores pelo Instituto Superior Técnico, tendo posteriormente realizado um *MBA* pela Universidade Nova de Lisboa.

Marisa Poncela García

Marisa Poncela García é membro integrante do Conselho de Administração da Bondalti Capital, com funções não executivas.

Licenciada em Ciências Económicas pela Universidade de Zaragoza, iniciou o seu percurso profissional em 1984, como técnica do Ministério da Economia e Comércio, no qual prosseguiu uma carreira relevante na administração pública espanhola, enquanto secretária-geral de Ciência e da Inovação, secretária de Estado do Comércio, presidente do ICEX Espanha Exportações e Investimentos e, até 2020, diretora internacional da Renfe Operadora.

Marisa García foi ainda professora em diversos mestrados e diretora-geral da Fundação Abbott e co-fundadora da Addtalentia S.L. Atualmente, Marisa Poncela García é também administradora não-executiva na Talgo, empresa do setor ferroviário; da Idom, engenharia e consultoria; dos Laboratórios Salvat, da área farmacêutica; e da Amber, uma empresa tecnológica e de engenharia de comunicações.

Vasco Luís José de Mello

Vasco Luís José de Mello é Diretor-Geral da José de Mello Capital e membro não-executivo do Conselho de Administração da Bondalti Capital.

Com mais de 30 anos de experiência profissional, iniciou a sua carreira no departamento de fusões e aquisições do Hambros Bank em Londres e em Lisboa. Ingressou na área de Corporate Finance do Banco Mello de Investimentos e foi diretor responsável pela área de Planeamento Estratégico e Controlo da José de Mello. Trabalhou na área da saúde e foi Administrador Executivo da CUF, tendo exercido vários cargos, nomeadamente de Presidente da Comissão Executiva do Hospital CUF Infante Santo e do Hospital CUF Descobertas, Administrador Executivo da Quirón (Espanha), e acumulou a Presidência do Conselho de Administração do Hospital de Braga PPP, e do Hospital de Vila Franca de Xira PPP. Regressou à empresa-mãe como Diretor-Geral, com a responsabilidade pelas áreas de Planeamento Estratégico, Controlo e Contabilidade.

Licenciado em Engenharia Mecânica pela Universidade Católica de Louvaina, na Bélgica, Vasco Luís José de Mello realizou um Mestrado em Gestão de Empresas na mesma Universidade e participou em vários cursos de gestão no *IMD, INSEAD (Institut Européen d'Administration des Affaires)* e *MIT Sloan*.

Comissão Executiva

O Conselho de Administração delega na Comissão Executiva (CE) a gestão corrente da sociedade, nomeadamente o acompanhamento de todas as atividades e projetos desenvolvidos nas empresas Bondalti.

Por norma, as reuniões deste órgão ocorrem com periodicidade semanal e têm como objetivo a gestão dos temas críticos e prioritários de qualquer uma das direções da Organização, para que as decisões sejam tomadas de forma atempada e responsável. O acompanhamento regular realizado pela CE é ainda muito relevante na gestão do risco e análise do cumprimento dos objetivos definidos a curto, médio e longo prazo.

A avaliação de desempenho deste órgão tem por base objetivos definidos para um determinado horizonte temporal e em diversos âmbitos, nomeadamente o económico, o social e de perceção de *stakeholders*.

Os Administradores que compõem a Comissão Executiva têm a seu cargo a gestão de proximidade de diferentes áreas e direções:

João de Mello	André de Albuquerque	Luís Delgado	Luís Rebelo da Silva
- Comunicação e Marca - Gestão de Risco e Auditoria Interna - *IT*, Segurança de Informação, Digitalização e Inovação - Pessoas - Sustentabilidade e Transição Climática	- Negócio *Chemistry* e Hidrogénio - Operações dos Sites de Estarreja e Cantábria - Comercial - Desenvolvimento de Negócio e *Market Intelligence* - Planeamento Integrado de Produção e Energia - Segurança, Ambiente e Qualidade - *Supply Chain* - Tecnologia	- Negócio Lítio	- Negócio *Water* - Estruturas da Bondalti *Water Solutions* - Administrativa e Financeira - Jurídica - Património, Seguros, Serviços Gerais e Frota - Planeamento e Controlo de Gestão

Na Bondalti, existem ainda outros órgãos consultivos, que dão apoio à gestão de outros temas relevantes e transversais na Organização.

Provedoria de Ética

A missão do Provedor de Ética é acompanhar e supervisionar todas as matérias relacionadas com a aplicação do Código de Ética da Bondalti. O Código de Ética demonstra o compromisso da Organização de atuar em todas as circunstâncias com ética e integridade, respeitando sempre os direitos de todos os seus *stakeholders*. No Código de Ética e no Regulamento do Provedor estão definidos os mecanismos internos e externos para aconselhamento e reporte, referentes aos comportamentos que apresentem um desvio ético, legal ou de integridade.

O Provedor de Ética é nomeado ou exonerado pela Comissão Executiva e atua em articulação direta com os órgãos sociais, comissões e estruturas da Organização.

Conselho de Gestão Integrado

O Conselho de Gestão Integrado tem por objetivo apoiar a implementação dos sistemas de gestão da Qualidade, Segurança e Saúde no Trabalho, Ambiente e Energia na Bondalti Chemicals e na Bondalti Cantábria, com vista à melhoria do desempenho, do desenvolvimento sustentável, da proteção da segurança e saúde dos trabalhadores e da prevenção de acidentes industriais graves.

Este órgão é subdividido em dois, de acordo com os assuntos e áreas em questão, o **Conselho da Qualidade e Segurança**, para assuntos da Qualidade, Segurança e Saúde no Trabalho e Segurança Industrial, e o **Conselho da Transição Climática e Sustentabilidade**, para os assuntos do Ambiente, Energia, Sustentabilidade Ambiental e Alterações Climáticas.

Conselho de Inovação

O Conselho de Inovação é um órgão consultivo que tem como finalidade a orientação e definição da estratégia e Política de Inovação da Bondalti, propondo e acompanhando as linhas gerais do Sistema de Gestão de Investigação, Desenvolvimento e Inovação, implementado na Bondalti Chemicals pela NP 4457, com vista à melhoria do seu desempenho, e promovendo continuamente as inovações sustentáveis focadas na melhoria da eficácia e eficiência dos processos e/ou na exploração de oportunidades de crescimento que permitam o alcance de inovações disruptivas.

Comité de Segurança

O Comité de Segurança é o órgão responsável pela estratégia de Segurança da Informação, bem como pelo acompanhamento da sua implementação. Cabe a este Comité analisar e monitorizar a conformidade da Bondalti com obrigações legais e regulamentares de Segurança da Informação; discutir e propor iniciativas neste âmbito que aumentem o nível de controlo interno; promover o debate sobre mudanças significativas na Bondalti; identificar e analisar os impactos ao nível da Segurança da Informação e no perfil de risco da Organização; e supervisionar indicadores de performance da Segurança da Informação.

Principais indicadores e criação de valor

Capital Intelectual

- Desenvolvimento da capacidade de inovação
- Eficiência operacional produtiva
- Desenvolvimento do conhecimento científico
- Aumento da visibilidade e reconhecimento

Capital Natural

- Eficiência operacional produtiva
- Redução do impacto ambiental
- Proteção biodiversidade e ecossistemas

Capital Humano

- Desenvolvimento de competências
- Equilíbrio entre a vida pessoal e profissional
- Proteção dos Colaboradores
- Ambiente de trabalho seguro

Capital Financeiro

- Criação de valor sustentável
- Crescimento da organização

Capital Social

- Confiança nos produtos e serviços
- Aumento da satisfação dos Clientes
- Aumento da segurança e eficiência
- Aumento do reconhecimento
- Desenvolvimento da Comunidade Local

	Esforço	Resultados
Capital Financeiro	**356,8 milhões de EUR** em Custos das Mercadorias Vendidas **114,7 milhões de EUR** em Fornecimentos e Serviços Externos **35,6 milhões de EUR** em Gastos com Pessoal	**595,1 milhões de EUR** em Vendas **102,6 milhões de EUR** em EBITDA **51,9 milhões de EUR** em Resultado Líquido **69 milhões de EUR** em Dívida Líquida
Capital Intelectual	**91** ideias de Colaboradores submetidas **3,2 milhões de EUR** em Custos e investimentos em IDI **9%** de Colaboradores afetos a atividades de IDI	**1,7 milhões de EUR** retorno acumulado das ideias implementadas **39** iniciativas e/ou projetos de IDI **68** parcerias de IDI
Capital Humano	**744** Colaboradores (**440** em Portugal, **223** em Espanha, **81** em Angola) **1 021 mil EUR** em benefícios para Colaboradores **37 624 horas** de formação	**Certificação *efr*** da Fundación MásFamilia **14** acidentes de trabalho com baixa sem gravidade Taxa de incidência de **0,022**
Capital Social	**2 291 mil EUR** investidos na Comunidade **206** *Stakeholders* avaliam o desempenho em sustentabilidade **157** clientes avaliam os Químicos Industriais	**82 em 100** no questionário de sustentabilidade EcoVadis **4,14 em 5** na avaliação de sustentabilidade dos *Stakeholders* **4,29 em 5** na avaliação dos Clientes
Capital Natural	**547 mil t** matérias-primas Químicos Industriais **1 988 mil m³** água consumida **3 112 mil GJ** energia consumida	**1 777 mil t** de produtos Químicos Industriais **1 081 mil m³** de efluentes **16 969 t** resíduos **140 mil t** CO_2 eq. emitidas

01. *Governance* e **Estratégia**

Estratégia e Materialidade

Para um eficaz desenvolvimento sustentável é necessário atuar sobre as necessidades atuais sem comprometer as necessidades futuras, ao mesmo tempo que se avalia o equilíbrio entre o crescimento económico e a proteção do meio ambiente e do bem-estar social.

Para a Bondalti, o caminho a seguir é através deste propósito, adaptando a sua estratégia e operações às crescentes necessidades atuais e futuras.

Consolidar a **sustentabilidade**, a **transição climática** e a **energia** em prioridades estratégicas

Proporcionar às **Unidades de Negócio a solidez** necessária para alcançar as suas **ambições**

Manter, no centro corporativo, a responsabilidade de propor políticas transversais

Os temas materiais de sustentabilidade da Bondalti são definidos com base na estratégia da Organização, bem como no processo de auscultação a *stakeholders*, internos e externos, apoiados por uma análise de tendências e *benchmarks*.

Neste levantamento, foi realizada uma análise bibliográfica sobre temas e tendências relevantes do setor em termos globais, para uma identificação dos temas a considerar no processo de avaliação da materialidade.

Como resultado surgiu a matriz de materialidade dos temas de Sustentabilidade, com base na análise de importância do tema para a empresa vs. importância para os *stakeholders*. Este exercício foi realizado através de questionário aos *stakeholders*, sendo que em 2023 a Bondalti tem prevista uma revisão geral desta estratégia e atualização dos temas materiais.

Os temas materiais da Bondalti foram atualizados no início de 2022 de acordo com a auscultação a *stakeholders* realizada no final de 2021.

Temas Materiais

Esta análise da materialidade é também relevante para a identificação dos ODS mais impactados pela Organização, seja de forma positiva ou negativa. Os ODS materializam a Agenda 2030 das Nações Unidas para o Desenvolvimento Sustentável, um novo modelo global, que deve ser implementado por todos, para promover a prosperidade, o bem-estar global, proteger o Ambiente e combater as alterações climáticas. A Bondalti contribui para diversos ODS, e de forma mais relevante para os seguintes:

Água Potável e Saneamento

A Bondalti aposta em medidas que visam a **eficiência hídrica** e **emissão de afluentes**.

Alguns dos produtos da Bondalti são essenciais para as metodologias de tratamento de águas.

Energias Renováveis e Acessiveis

A Bondalti desenvolve diversas medidas de eficiência energética e aposta na monitorização contínua das suas emissões.

A Bondalti ambiciona aumentar o consumo de energia renovável na matriz energética global.

Trabalho Digno e Crescimento Económico

A Bondalti está focada no desenvolvimento e expansão sustentável da sua atividade, apostando na eficiência operacional e no capital humano.

Indústria, Inovação e Infraestruturas

A Bondalti é uma empresa relevante no panorama da indústria nacional, que aposta em atividades de IDI com vista à eficiência operacional e modernização tecnológica e funcional.

Produção e Consumo Sustentáveis

A Bondalti investe em iniciativas de economia circular no sentido do seu crescimento económico responsável e mais competitivo, com menor impacto nos capitais social e natural.

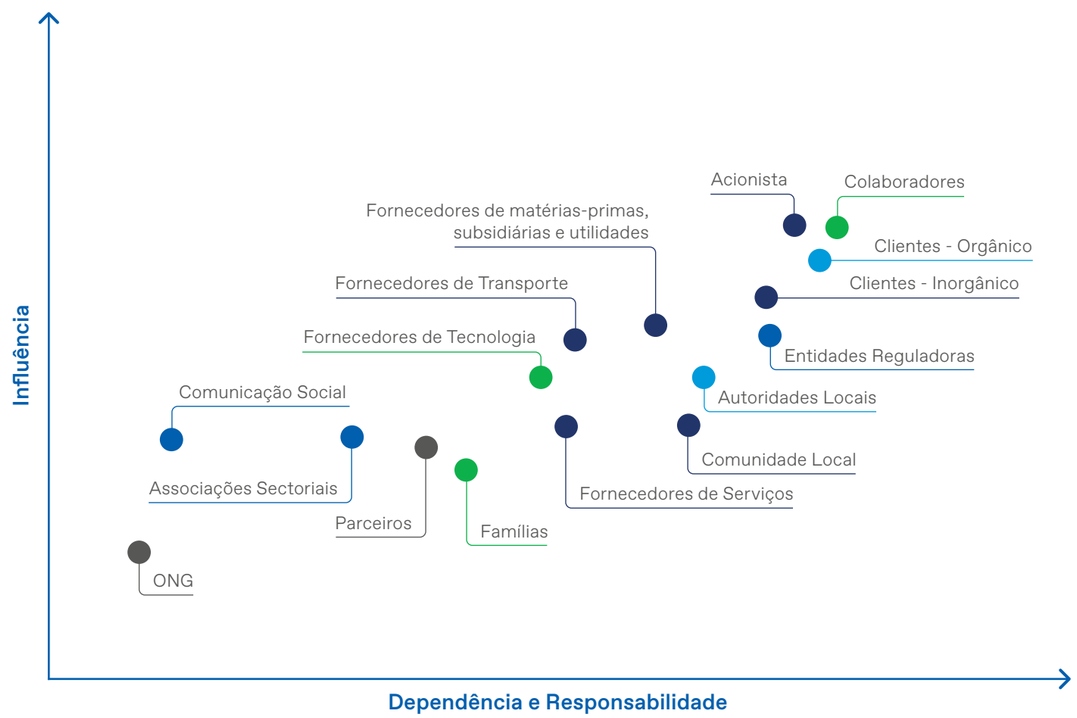
	Água Potável e Saneamento	Energias Renováveis e Acessiveis	Trabalho Digno e Crescimento Económico	Indústria, Inovação e Infraestruturas	Produção e Consumo Sustentáveis
Desempenho Económico		O	O	O	O
Gestão de Energia		O	O		O
Satisfação do Cliente	O				O
Inovação no Processo	O	O	O	O	O
Emissões			O		O
Saúde e Segurança no Trabalho			O		O
Ética / Transparência / Anticorrupção			O		
Desenvolvimento e formação de colaboradores			O		
Governo da Sociedade			O		

01. *Governance* e **Estratégia**

Gestão de *Stakeholders*

Para a Bondalti, uma identificação eficaz de grupos de *stakeholders* é um passo crucial para a criação de valor. Estes diferentes grupos de *stakeholders* estão definidos numa matriz na qual se avalia a sua relevância de acordo com a sua influência na Bondalti e a sua dependência face à Bondalti (e vice-versa), bem como pela responsabilidade que a Organização tem para com estes grupos.

Matriz de *Stakeholders*

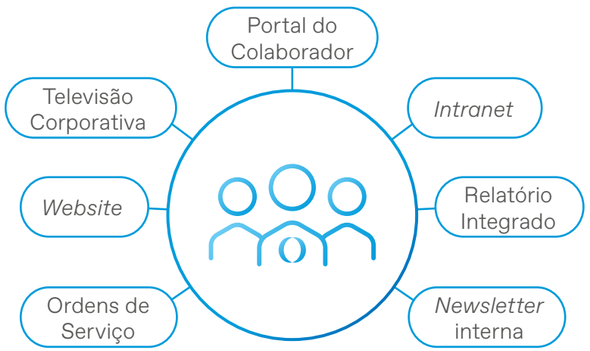


A cada dois anos a Organização realiza um inquérito de auscultação aos seus *stakeholders* mais relevantes com o objetivo de conhecer a sua perceção sobre o desempenho sustentável da Bondalti, avaliar o seu grau de satisfação de relação – e ainda conhecer as suas principais necessidades e expectativas. A última auscultação foi realizada no final do segundo semestre de 2021.

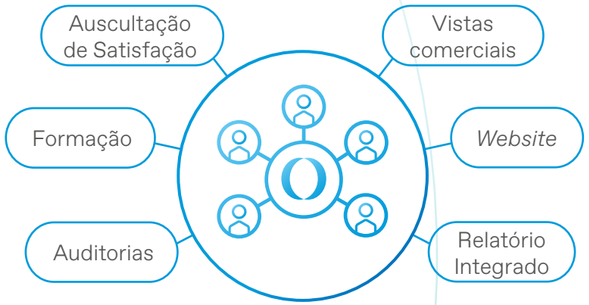
Este exercício de auscultação, apesar de não avaliar com detalhe cada um dos tópicos abrangidos, é relevante para determinar as temáticas que necessitam de maior foco, as oportunidades de melhoria e ainda o Plano de Envolvimento para cada grupo de *stakeholders*.

No inquérito de auscultação de *stakeholders* foram definidas algumas das práticas de sustentabilidade dos principais Clientes e Fornecedores da Bondalti, resultados esses muito importantes para a análise da Cadeia de Valor da Organização.

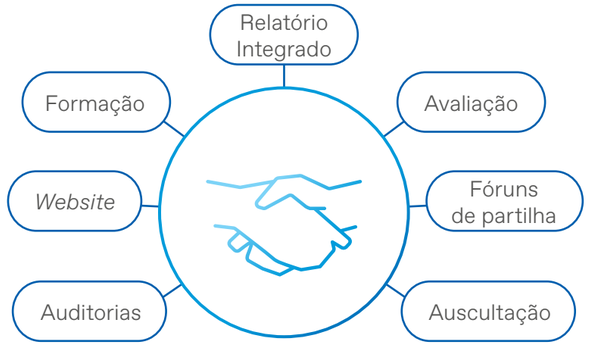
Canais de Comunicação com *Stakeholders*



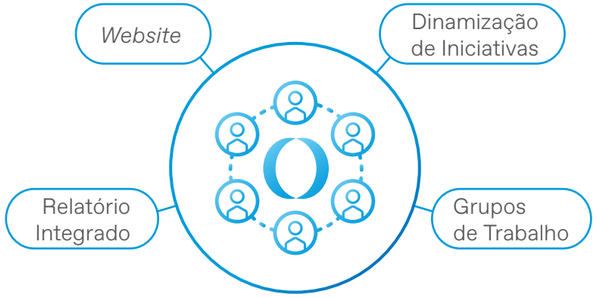
Colaboradores



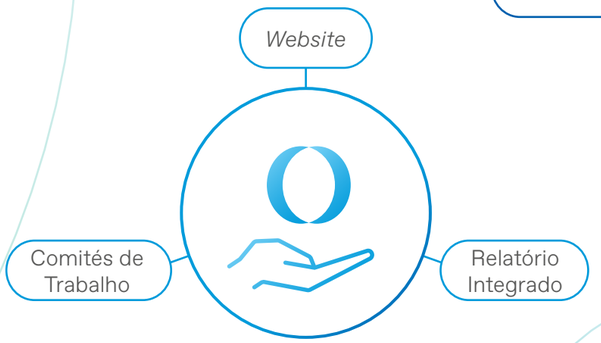
Clientes



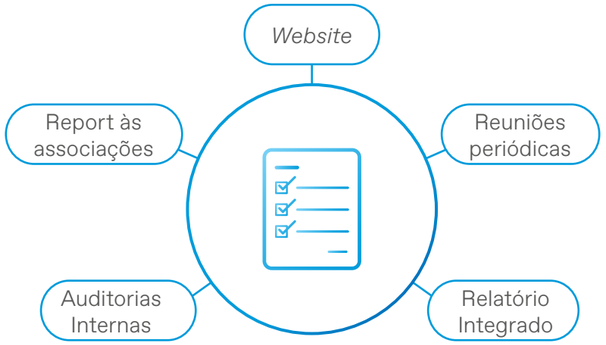
Fornecedores



Comunidade Local

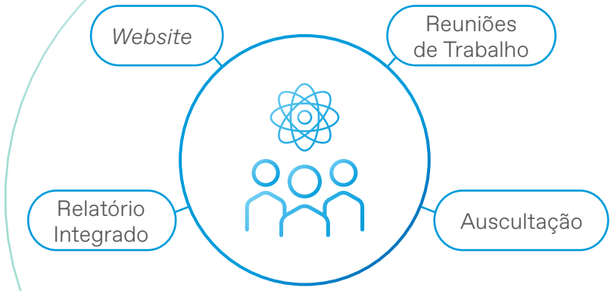


Acionistas



Entidades Reguladoras

Associações do Setor



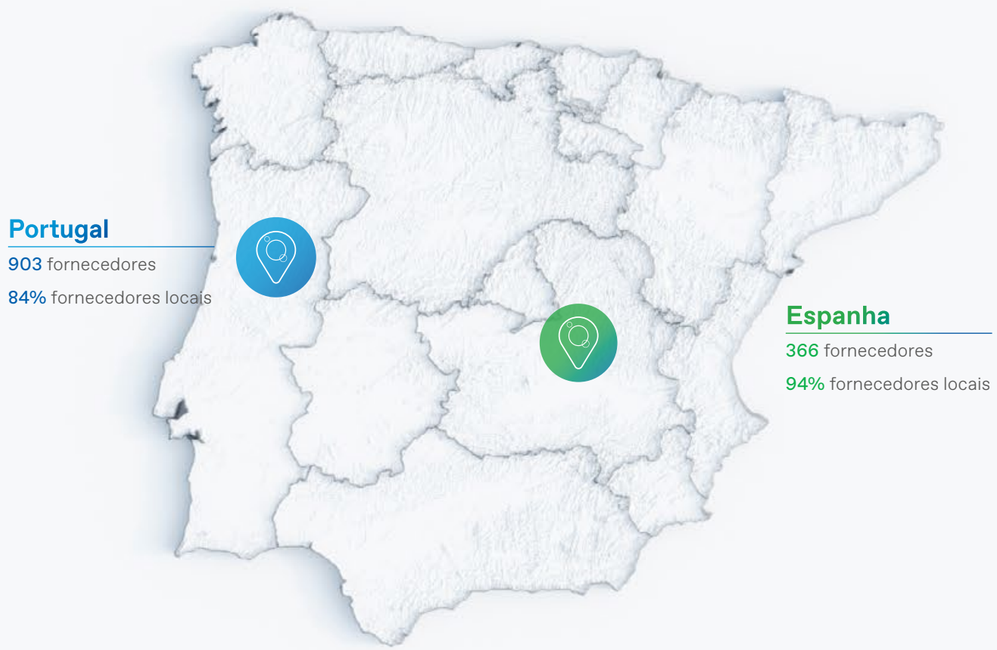
Parceiros do Sistema Científico e Tecnológico

Fornecedores

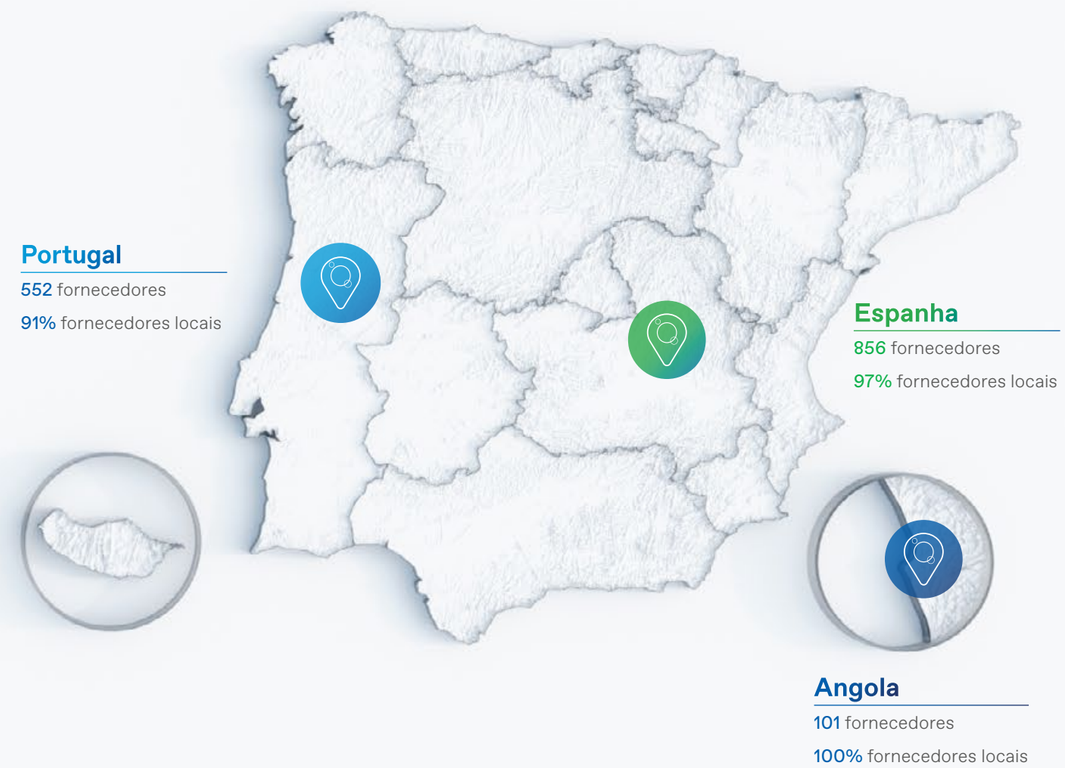
Com o objetivo de garantir que os seus fornecedores estão igualmente alinhados pelos princípios do desenvolvimento sustentável, desde 2021 que a Bondalti implementa o seu Código de Conduta para Fornecedores, que vem estabelecer as principais linhas orientadoras nas temáticas de Ambiente, Segurança e Saúde; Direitos Humanos e Laborais; e Ética e Governo. A Bondalti tem a expectativa de que os seus fornecedores reconheçam e atuem de acordo com o conteúdo deste Código, para além de cumprirem as suas obrigações contratuais e as Condições Gerais de Compra da Bondalti.

Em relação à cadeia de fornecimento e considerando os respetivos locais de operação dos Químicos Industriais, consideram-se como fornecedores locais aqueles que se encontram situados em Portugal e Espanha.

Operações nos Químicos Industriais



Operações no Tratamento de Água



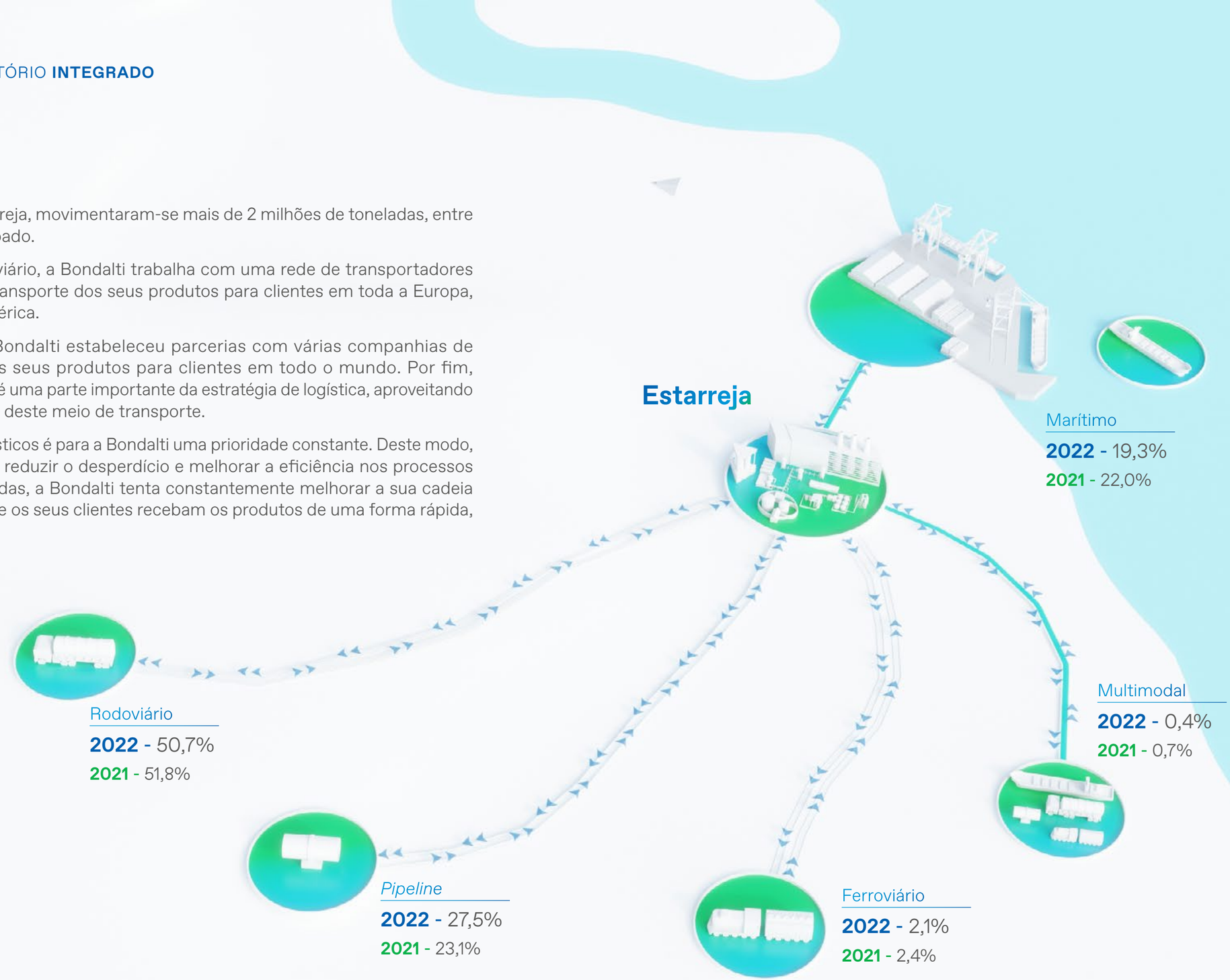
Logística

Em 2022, no complexo de Estarreja, movimentaram-se mais de 2 milhões de toneladas, entre matérias-primas e produto acabado.

Em relação ao transporte rodoviário, a Bondalti trabalha com uma rede de transportadores que garantem a qualidade no transporte dos seus produtos para clientes em toda a Europa, nomeadamente na Península Ibérica.

Já no transporte marítimo, a Bondalti estabeleceu parcerias com várias companhias de navegação para transportar os seus produtos para clientes em todo o mundo. Por fim, o transporte ferroviário também é uma parte importante da estratégia de logística, aproveitando a eficiência e a sustentabilidade deste meio de transporte.

A otimização dos processos logísticos é para a Bondalti uma prioridade constante. Deste modo, adotaram-se práticas *lean* para reduzir o desperdício e melhorar a eficiência nos processos de transporte. Com estas medidas, a Bondalti tenta constantemente melhorar a sua cadeia de abastecimento, e garantir que os seus clientes recebam os produtos de uma forma rápida, segura e eficiente.



Regulação do Produto

O Regulamento (EU) 2020/878 introduziu alterações à estrutura e conteúdo das Fichas de Segurança, pelo que todas as Fichas de Segurança da Bondalti foram revistas no decorrer de 2022 de forma a cumprir com este requisito.

Para tal, foi efetuado um acompanhamento contínuo das propostas de alteração regulamentares derivadas da Estratégia para a Sustentabilidade dos produtos químicos, tais como a revisão do Regulamento REACH e CLP e ainda a restrição de PFAS. Neste sentido, foi ainda realizado um primeiro enquadramento legal relativo aos negócios da Energia.

Certificação ISCC Plus

No que diz respeito a matérias-primas, a Bondalti definiu como objetivo incorporar matérias-primas de menor conteúdo carbónico e de origem sustentável na sua cadeia de valor, como por exemplo o Bio-benzeno e Energia de fontes renováveis. Desta forma, a Bondalti encontra-se neste momento a trabalhar para a obtenção da certificação *ISCC Plus* para a aquisição de matéria-prima sustentável.

O *ISCC Plus* é um sistema de certificação que permite a implementação e certificação de cadeias de abastecimento sustentáveis, apoiando as empresas na definição e concretização dos seus objetivos de sustentabilidade.

Cumprimento de Compras Sustentáveis

Em 2022, a Bondalti iniciou a implementação dos *guidelines* da ISO 20400 para compras sustentáveis, a melhor forma de estruturar e criar uma metodologia para a incorporação no dia a dia de compras sustentáveis.

A ISO 20400 é um guia de boas práticas para compras sustentáveis que visa que a decisão de compra vá além da uma visão simplesmente económica e de especificação da compra e que nela sejam incluídos parâmetros ambientais, condições de trabalho e questões de igualdade. O processo realiza-se em 4 fases: compreender os fundamentos da norma; definir uma estratégia de compras sustentáveis; definir metas e envolver os *stakeholders*; integrar a sustentabilidade de compras nos processos.

Para o desenvolvimento deste trabalho, a Bondalti optou por envolver fornecedores para testar o modelo e validação da matriz de qualificação de forma a percecionar a atratividade do modelo e resultados.

Clientes

Sendo a satisfação dos clientes um dos temas materiais para a Bondalti, os processos de envolvimento com este grupo estão no foco da Organização.

Na Bondalti Chemicals, em Estarreja, realiza-se a cada dois anos um inquérito que tem por objetivo determinar o nível de satisfação dos clientes em relação aos produtos e serviços que a Bondalti fornece, assim como sobre possíveis oportunidades de melhoria nos temas de atendimento, serviço comercial, produto, documentação, fornecimento e assistência técnica. Em 2022, apurou-se a opinião dos clientes relativamente à atividade 2020 da Bondalti Chemicals, com base um total de 157 respostas obtidas (taxa global de resposta de 77%).

Na área do Tratamento de Águas, tanto o Grupo Enkrott como o Grupo AEMA realizam diferentes inquéritos para avaliar a satisfação dos clientes. No Grupo Enkrott, foram inquiridos os clientes com um volume de negócios superior a 20 mil EUR, obtendo-se uma taxa de resposta de 75% que refletiu uma avaliação global de 83% numa escala percentual, um Net Promotor Score de 65% e ainda que 95% dos clientes consideraram uma avaliação igual ou melhor face ao ano anterior. No Grupo AEMA, os clientes avaliaram o desempenho das diferentes empresas do Grupo, resultando numa média de 7,86 numa escala de 1 a 10.

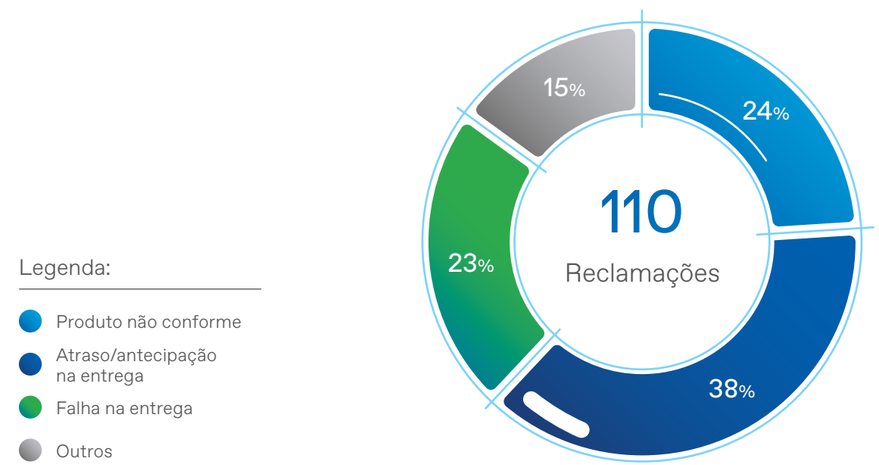
Uma das grandes preocupações da Bondalti enquanto Organização é a satisfação dos clientes. Assim, a Bondalti analisa e monitoriza todas as reclamações recebidas, com vista à prevenção de situações futuras. A companhia implementa medidas de resolução e mitigação para dar resposta às reclamações efetuadas, com o suporte das suas equipas que tratam o assunto de forma cuidada e garantindo a resolução de todos os processos.

Gestão de Queixas e Reclamações

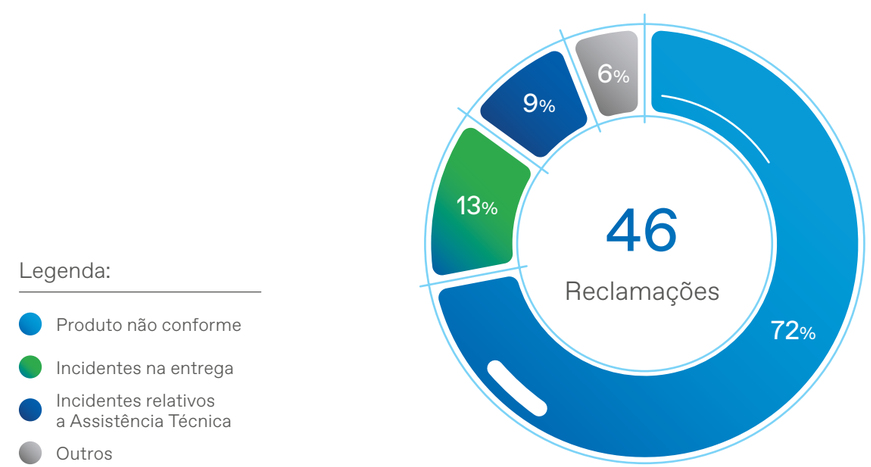
Para a Bondalti, a satisfação do cliente é um tema material e, para o tratar, a Bondalti investe continuamente no desenvolvimento de soluções para a resolução de queixas e reclamações, assim como na melhoria da experiência dos seus clientes através do suporte das suas equipas que tratam o assunto de forma cuidada e garantindo a resolução de todos os processos.

Assim, a Bondalti analisa e monitoriza todas as reclamações recebidas, com vista à prevenção de situações futuras.

Reclamações de Clientes nos Químicos Industriais



Reclamações de Clientes no Tratamento de Águas



A Bondalti, estando a par e consciente das metodologias necessárias para um uso seguro dos seus produtos pelos clientes que serve, disponibiliza a todos as Fichas de Segurança atualizadas. Estes produtos são ainda rotulados de acordo com a legislação nacional e comunitária em vigor. Em 2022, os Químicos Industriais da Bondalti contavam com 16 produtos (11 em Estarreja e 5 em Torrelavega) devidamente identificados com Ficha de Segurança. De forma a garantir a correta utilização dos seus produtos, a Bondalti Chemicals realiza ainda formações, auditorias e visitas aos seus clientes e fornecedores.

Auditorias a Clientes

28 clientes

Condições de armazenamento
do Cloro

14 clientes

Condições de armazenamento
de Líquidos Corrosivos

No Tratamento de Águas, as empresas do Grupo Bondalti Water Solutions contam com 326 produtos (204 no Grupo Enkrott e 122 no Grupo AEMA) devidamente identificados com Ficha de Segurança.

Na Organização estão implementados vigorosos procedimentos para garantir que todas as atividades relacionadas com a produção, armazenamento, transporte e utilização dos seus produtos ocorrem de acordo com as melhores práticas. Assim, no ano de 2022, a Bondalti realizou 36 auditorias, das quais 25 auditorias internas. No Tratamento de Águas, foram realizadas 13 auditorias no âmbito dos sistemas de gestão.

Gestão de Risco

Com mais de 120 anos de atuação no setor químico, a Bondalti tem uma forte cultura de gestão de risco.

Devido às obrigações regulatórias laborais e ambientais (Diretiva Seveso) a que a cultura da Bondalti está sujeita, a Organização conta com a adesão voluntárias a vários Sistemas de Gestão – Qualidade (ISO 9001), Ambiente (ISO 14001), Segurança e Saúde no Trabalho (ISO 45001), Energia (ISO 50001), Investigação, Desenvolvimento e Inovação (NP 4457:2007) e Entidade Familiarmente Responsável (efr 1000) –, pelos quais a Bondalti é certificada.

A Gestão de Risco da Bondalti – governo e procedimento – integra seis pilares estruturantes:

- Política de Assunção de Risco da Bondalti
- Modelo das três linhas de defesa
- Sistema de Gestão Integrado (abrange todos os sistemas de certificação implementados)
- Princípios da Norma ISO 31000:2018 e COSO ERM (Enterprise Risk Management) Framework
- Ciclo do Processo de Gestão de Risco
- Direção de Auditoria Interna e Gestão de Risco

Política de Assunção de Risco da Bondalti

A Bondalti alinha o estabelecimento dos seus objetivos estratégicos e práticas de gestão com um nível muito baixo de assunção de riscos com impacto em pessoas e no ambiente, assumindo ainda um nível baixo nos impactos económicos, reputacionais e na continuidade das operações, procurando um desenvolvimento sustentável através da aposta na investigação, desenvolvimento e inovação.

Processo de Gestão de Risco

1 Contexto

Identificação do contexto de atuação da Bondalti de modo a delimitar a identificação dos riscos a esse contexto, considerando, por exemplo, o âmbito geográfico, cambial, setorial ou regulatório.

2 Identificar

A partir do contexto interno e externo são identificados os principais riscos de modo a construir um dicionário de riscos da Bondalti.

3 Analisar

Para os riscos identificados são identificadas as principais causas (eventos de risco), e consequências.

4 Avaliar

Caracterização dos níveis de probabilidade e de impacto do risco inerente (nível de exposição ao risco) e identificação de *Top Risks*.

5 Tratar

Identificação para cada *Top Risk*:

- das medidas de mitigação existentes e adicionais;
- dos controls (o quê, quem e quando) associados e a associar a cada uma das medidas de mitigação;
- dos indicadores de risco associados;
- de um plano tendo em vista a mitigação do risco para um nível dentro dos níveis de aceitação definidos.

6 Comunicação e Monitorização

Promoção de um cultura de risco transversal à Bondalti através da comunicação das atividades desenvolvidas no âmbito da gestão de risco. Reporte Trimestral e Anual de Risco, controlo dos planos de ação e divulgação de *frameworks*.

A Bondalti analisa o seu contexto externo e interno para identificar riscos que possam trazer incerteza significativa à prossecução dos objetivos da Organização.

A análise de contexto é realizada em três processos: (i) numa análise formal, sistemática, iterativa e participada que envolve, além da Comissão Executiva, todos os diretores e responsáveis de áreas de suporte, e que tem sido realizada com carácter bienal; (ii) no processo orçamental, quando da apresentação por cada área dos seus planos de ação; e (iii) na monitorização permanente do contexto de risco de cada atividade pelo seu responsável.

Dessa análise, e em função do seu potencial impacto na atividade da companhia, bem como na probabilidade de ocorrência, a Bondalti identificou 26 *Top Risks* cujo tratamento e monitorização continuamos a acompanhar.

Os *Top Risks* são caracterizados quanto aos critérios de impacto, probabilidade, eventos de risco, medidas de mitigação, controlos e indicadores de risco, e os riscos de Sustentabilidade e Transição Climática são endereçados na gestão de cada um deles.

01. *Governance* e **Estratégia**

Reconhecimento e Certificações

De forma a transparecer a sua atividade responsável, a Bondalti tem certificados diversos sistemas de gestão que ajudam a garantir que as melhores práticas estão implementadas, assim como a permanente melhoria de todas as suas operações:

- **ISO 9001:2015 –** Sistema de Gestão de Qualidade – Bondalti Chemicals, Bondalti Cantábria;
- **ISO 14001:2015 –** Sistema de Gestão Ambiental – Bondalti Chemicals, Bondalti Cantábria;
- **ISO 45001:2018 –** Sistema de Gestão de Segurança e Saúde no Trabalho – Bondalti Chemicals, Bondalti Cantábria;
- **ISO 50001:2018 –** Sistema de Gestão de Energia – Bondalti Chemicals, Bondalti Cantábria;
- **NP 4457:2007 –** Sistema de Gestão de Investigação, Desenvolvimento e Inovação – Bondalti Chemicals.

Na atividade de Tratamento de Águas, a Bondalti procura oferecer o mais elevado grau de qualidade e compromisso para com o cliente e o meio ambiente, detendo as seguintes certificações:

- **ISO 9001:2015 –** Sistema de Gestão de Qualidade – Enkrott SA; Enkrott Espanha; AEMA; Aguas Rioja;
- **ISO 14001:2015 –** Sistema de Gestão Ambiental – AEMA; Aguas Rioja:
- **ISO 45001:2018 –** Sistema de Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho – AEMA; Aguas Rioja:
- **UNE-EN ISO/IEC 11731:2017 –** Certificação para realização de análises físico químicas, microbiológicas e de legionella - Laboratorios Alfaro;
- **UNE-EN ISO/IEC 17020:2012 –** Acreditação como entidade de inspeção pelo ENAC com o número 177/EI321 – Laboratorios Alfaro;
- **UNE-EN ISO/IEC 17025:2017 –** Acreditação como laboratório de ensaio pelo ENAC com o número 524/LE1135 – Laboratorios Alfaro.

A aposta no desenvolvimento sustentável foi novamente reconhecida na reavaliação anual realizada pelo EcoVadis às práticas de sustentabilidade da Bondalti Chemicals (*sites* de Estarreja e Torrelavega), pela manutenção da medalha de Platina – obtendo uma pontuação de 82 em 100, relativa ao desempenho de 2021, conquistada devido às melhorias implementadas na categoria "Ambiente". A Bondalti Chemicals mantém assim o seu posicionamento no Top 1% de empresas do seu setor, avaliadas pela EcoVadis – 36 pontos acima da média. Em 2022, foi realizado um trabalho mais exaustivo de levantamento de mais evidências, principalmente ao nível dos vetores Social, Ética e Práticas Laborais e Direitos Humanos, de forma a tentar melhorar o resultado específico para estes temas.

A avaliação EcoVadis é fundamental na resposta a requisitos de clientes, podendo em alguns casos ser fator crítico na avaliação interna de fornecedores.

PLATINUM Top 1% 2023 ecovadis Sustainability Rating

Em maio de 2022, de acordo com o requisito de um cliente, foi dado início à inscrição e avaliação da Bondalti Chemicals (*sites* de Estarreja e Torrelavega) no *CDP (Carbon Disclosure Project)*. Iniciou-se assim uma avaliação mais profunda com recolha de diversos indicadores e evidências junto de diversas áreas da empresa. Em julho de 2022 foi possível concluir o questionário, na categoria *Climate Change*, tendo a Bondalti Chemicals obtido no final do ano o resultado de Nível C no setor (a média do setor situa-se no nível B-). Perante este resultado, iniciou-se, ainda em 2022, uma análise para identificação de potenciais melhorias a implementar, com vista à obtenção de um reconhecimento num nível mais elevado. É ainda objetivo da Bondalti responder a todas as categorias do questionário CDP de forma independente.

CDP

Desde 2020 que a Bondalti conta com a certificação efr (Entidade Familiarmente Responsável) na área dos Químicos Industriais, promovida com o apoio da *Fundación MásFamília*. Este processo é alvo de desenvolvimento contínuo que é auditado e monitorizado através de um conjunto de indicadores que são imprescindíveis na avaliação do sucesso da implementação das medidas efr. Assim, e de acordo com a normativa, são monitorizados 13 indicadores que medem temas como a oferta de conciliação, estabilidade laboral, flexibilidade temporal e espacial, respeito pela maternidade e presença feminina, igualdade de acesso ao emprego, comunicação, desenvolvimento pessoal, formação e satisfação com as medidas efr.

efr certificado em conciliação 1000-1 PO - 007 / 2020 / APCER

No 1.º semestre de 2022 foi realizada a Avaliação de Satisfação das Medidas efr a todos os colaboradores Bondalti, que contou com a avaliação de 37 medidas.

80% conhece o Plano de Medidas

82% conhece a "Prevenção e Combate ao Assédio"

66% sabe como agir em caso de *mobbing*

No 2.º trimestre de 2022, a Bondalti participou na Cerimónia do Prémio Nacional de Sustentabilidade (Jornal de Negócios, Deloitte), decorrente da apresentação de uma candidatura apresentada em 2021 para o projeto "Preservação do Capital Natural".

Ainda no final de 2022, a Bondalti voltou a apresentar duas candidaturas ao Prémio Nacional de Sustentabilidade no âmbito do projeto "Preservação do Capital Natural" e do projeto "H2Enable - The Hydrogen Way for Our Chemical Future".

Também neste trimestre, a Bondalti foi distinguida com o prémio de excelência empresarial "Vasco da Gama" 2022, promovido pela Câmara de Comércio e Indústria Hispano Portuguesa. O evento de atribuição dos prémios teve lugar em Madrid e contou com a participação de mais de uma centena de personalidades do meio empresarial e de organismos oficiais dos dois países. Em representação da Bondalti esteve presente o presidente do Conselho de Administração, João de Mello, tendo este referido na ocasião:

> "A atribuição deste prémio é para nós motivo de enorme satisfação e, ao mesmo tempo, um importante reconhecimento da nossa estratégia de internacionalização. Acreditamos profundamente numa dinâmica ibérica do mercado."
>
> - João de Mello

CÂMARA DE COMERCIO HISPANO PORTUGUESA

O projeto da Bondalti, denominado H2Enable, obteve o estatuto de "Projeto Importante de Interesse Europeu Comum" atribuído pela Comissão Europeia e consiste na construção de uma infraestrutura para a produção de hidrogénio verde no CQE. Este projeto está também integrado nas agendas mobilizadoras do PRR (Programa de Recuperação e Resiliência) e conta com um investimento de cerca de 142 milhões de EUR até 2026. Trata-se de um projeto liderado pela Bondalti que inclui outros parceiros, como a Air Liquide, Faculdade de Engenharia do Porto, APQuímica e HyLab.

> "Esta notificação por parte da Comissão Europeia representa o reconhecimento da validade e competência do projeto liderado pela Bondalti na cadeia do hidrogénio, assim como do seu caráter estratégico para as metas de descarbonização definidas por Portugal e Europa até 2050. Com esta validação da União Europeia, é dado um passo importante para a concretização do H2Enable"
>
> - João de Mello

ANI AGÊNCIA NACIONAL DE INOVAÇÃO

IAPMEI Parcerias para o Crescimento