RELATÓRIO INTEGRADO 2022

BONDALTI

03

Pessoas

- Gestão de Talento 62
- Experiência do colaborador 63
- Segurança e Saúde no Trabalho 65

Pessoas

744 colaboradores (+ 53 face a 2021)

47% dos colaboradores das áreas corporativas são mulheres

+ 38 000 EUR investidos em formação face a 2021

14% dos colaboradores têm idade inferior a 30 anos

ODS Estratégicos:

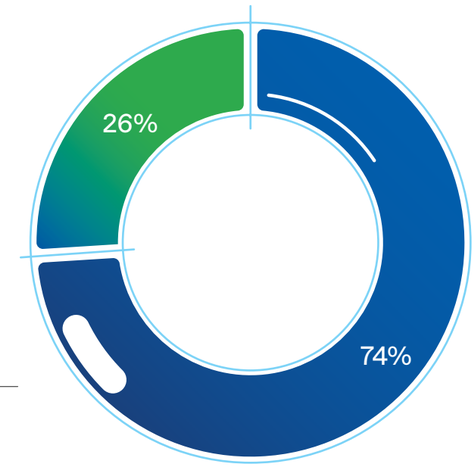
ODS Impactados:

Sendo um dos valores da Bondalti o Desenvolvimento Humano, a Organização considera as suas pessoas como peças fundamentais para a eficaz estratégia do negócio. Em 2022, a Bondalti duplicou os colaboradores (face a 2019) com a consolidação do Grupo Bondalti Water Solutions, passando a contar com 744 colaboradores a 31 de dezembro.

A 31 de dezembro de 2022, a Bondalti contava com 744 colaboradores, dos quais:

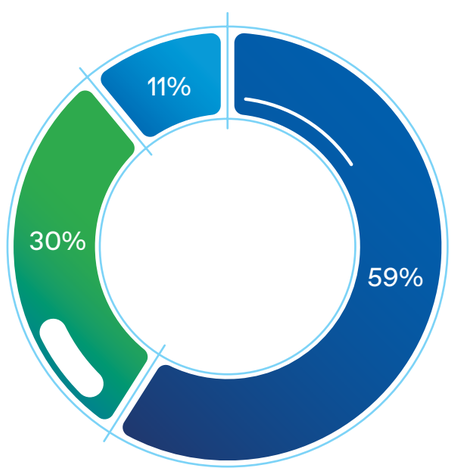
- **26%** do género feminino
- **96%** a tempo integral
- **92%** com contrato sem termo
- **65%** abrangidos por acordos de negociação coletiva e/ou portarias de extensão.

Colaboradores por género



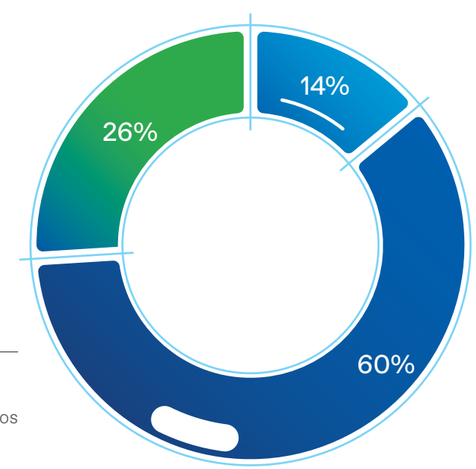
Legenda:
- Homens
- Mulheres

Colaboradores por área geográfica

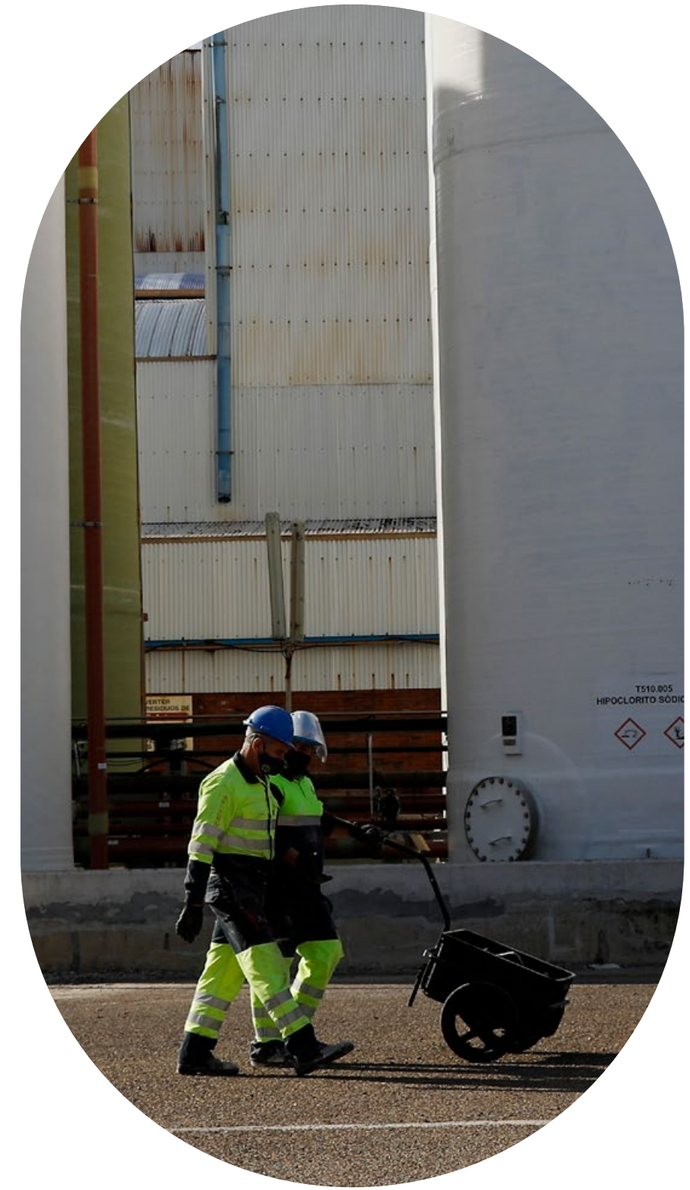


Legenda:
- Portugal
- Espanha
- Angola

Colaboradores por faixa etária



Legenda:
- Até 30 anos
- Entre 30 e 50 anos
- Após 50 anos



03. Pessoas

Gestão de Talento

No ano de 2022, a Bondalti apostou numa política de seleção e recrutamento mais intensivo. Fruto da expansão para novas áreas de negócio, a companhia deparou-se com desafios na área de atração de talento para os quais tem vindo a melhorar a sua resposta e os seus resultados.

Com o objetivo de reconhecimento das suas pessoas, em 2022, e à semelhança com os anos passados, a Bondalti deu continuidade a programas e medidas implementados para assegurar o rejuvenescimento e a sucessão nos postos de trabalho, garantindo assim a sustentabilidade do negócio e a passagem de conhecimento entre diferentes gerações. Nestes programas, os colaboradores da Bondalti podem contar com medidas como a mobilidade interna, pela afetação de colaboradores internos a posições em aberto (recrutamentos internos/externos), ou a flexibilidade funcional, onde é dada a possibilidade de os colaboradores adquirirem novas ferramentas e assumirem novas posições. O rejuvenescimento e o desenvolvimento dos colaboradores estão também associados ao projeto de gestão do talento com recurso à plataforma 4Learn.

Ainda em 2022, a Bondalti participou no projeto de gestão de talento do Grupo José de Mello com o projeto "Assessment Center", no qual todos os Diretores foram alvo de assessement de competências e a partir dos quais foram desenvolvidos planos individuais de desenvolvimento.

03. Pessoas

Experiência do colaborador

Com profissionais cada vez mais exigentes, criar experiências diferenciadoras e únicas potencia a capacidade de atração da Bondalti, que se materializa no seu investimento na valorização profissional, estabelecendo ligações comprometidas e duradouras com as suas pessoas.

A cultura Bondalti

Caracterizada pela proximidade, sentimento de pertença e orientada para o indivíduo, a Bondalti é reconhecida pelas suas pessoas por promover um clima organizacional positivo e saudável, com lideranças que fomentam a confiança e o respeito mútuo. A notoriedade da marca Bondalti é corroborada por níveis de engagement superiores a 75% e pela materialização de práticas de gestão de referência.

O Desenvolvimento Humano e Integridade enquanto Valores da Organização são pilares fundamentais na prossecução de uma cultura que se deseja, cada vez mais, inclusiva, diversificada, livre de preconceitos, de modo que nenhum tipo de discriminação seja tolerado e desta forma todas as pessoas possam evidenciar o seu verdadeiro potencial.

Bem-estar e Benefícios

Com o objetivo de potenciar a criação de novas oportunidades, a Bondalti, em julho de 2022, apresentou a sua nova ambição e propósito, dando início a uma reorganização interna, capaz de responder de forma eficiente aos desafios.

São várias as direções reestruturadas, nomeadamente a Direção de Pessoas, por forma a responder estrategicamente à tomada de decisão. Reforçando a direção com a admissão de novos elementos para a equipa e definindo as seguintes áreas de intervenção: Business Partners; Compensação e Benefícios; Cultura; Desenvolvimento de Capital Humano.

Consciente das transformações dos modelos de trabalho, com lideranças e experiências mais dirigidas, a companhia continua comprometida com a conciliação entre a vida pessoal e profissional como ferramenta de eleição na atração e valorização das suas pessoas. Sermos Entidade Familiarmente Responsável (efr) é o compromisso da Bondalti para com um legado e uma cultura de proximidade, assente na firmeza dos seus Valores. Estão hoje mapeadas mais de 4 dezenas de medidas, das quais se destacam:

- Pagamento do subsídio de refeição acima do limite legal;
- Distribuição de café, chás e águas gratuitamente;
- Flexibilidade na escolha dos períodos de férias;
- Assistência inadiável à família – ascendentes, descendentes e cônjuge – 15 dias/ano;
- Bolsas de estudo em parceira com a FAM (Fundação Amélia de Mello) para os filhos dos colaboradores;
- Kit escolar até ao limite dos 17 anos de idade (inclusive);
- Possibilidade de o colaborador escolher os seus percursos formativos, alinhado com o desempenho da sua função e potencial;
- Lembrança no dia de aniversário;
- Medicina Curativa, consultas de Nutrição e Psicologia;
- Subsídio para ginásio;
- Colónia de férias para os filhos dos colaboradores;
- Seguro de saúde e vida.

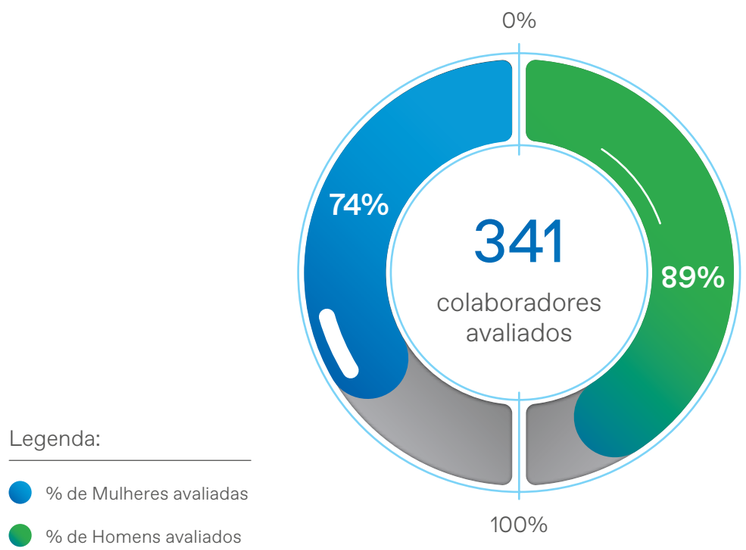
Desempenho profissional

Os colaboradores Bondalti na área dos Químicos Industriais são avaliados anualmente no âmbito do Sistema de Gestão de Desempenho. Este sistema centra-se na consecução de objetivos gerais e específicos, bem como no desenvolvimento de competências profissionais e pessoais.

A gestão de desempenho é entendida como mais uma ferramenta de gestão orientada para o desempenho à disposição de líderes e liderados, com ênfase na melhoria contínua devido ao objetivo de crescimento que todos compartilham.

Em 2022, todos os colaboradores foram avaliados na sua performance e, pela primeira vez, mesmo os que não tinham mais de 6 meses na função, integraram o processo de gestão de performance. Estes observaram apenas uma avaliação qualitativa por parte do líder, pois a definição dos objetivos havia sido definida muito antes da sua integração na Bondalti.

Colaboradores avaliados



Desenvolvimento de competências e formação

Para a Bondalti, a formação dos colaboradores é considerada o melhor mecanismo para o desenvolvimento dos mesmos, podendo ser desenvolvida "on the job" ou em iniciativas internas/externas, de forma presencial ou remota. Como prática comum, em 2022 a Bondalti continuou a investir no desenvolvimento e formação dos seus colaboradores, proporcionando o acesso a planos de formação personalizados em temáticas como segurança, mitigação de comportamentos de risco ou saúde laboral e ambiente.

Um dos programas de referência continua a ser a formação "4×4 Training": um programa dirigido para Técnicos Operacionais, que garante a passagem de conhecimento intergeracional atempada, pela formação em terreno e em sala dos novos colaboradores.

Toda a formação é gerida pela plataforma 4Learn, que permite a gestão da formação de cada colaborador através do registo de todos os dados relativos à formação realizada e por realizar.

Em 2022, a Bondalti proporcionou aos seus colaboradores

37 624 horas de formação, mais 2 702 face ao ano anterior totalizando uma média de **50 horas por colaborador.**

A Organização reforça a formação no momento pós-recrutamento, principalmente com recurso a formação "on the job" mais dirigida às áreas operacionais, garantindo assim as competências necessárias para a realização das funções atribuídas.

A Bondalti continua a trabalhar para melhorar a identificação de necessidades de formação de forma mais individual e tailor-made para cada colaborador, alinhando o seu potencial de crescimento profissional com as suas perspetivas de carreira e o percurso evolutivo esperado dentro da Organização.

03. Pessoas

Segurança e Saúde no Trabalho

Para a Bondalti, a Segurança e Saúde no Trabalho dos seus colaboradores é um tema-chave. Assim, através de melhoria contínua e constante avaliação, a companhia garante a existência de medidas de prevenção e mitigação de riscos existentes.

Atuando de forma transversal, todas as empresas Bondalti asseguram a gestão dos temas de segurança e saúde no trabalho através de áreas dedicadas ou serviços externos contratados para o efeito. A gestão contínua destes temas permite a eficaz identificação e mitigação dos perigos e riscos associados às atividades, análise de incidentes, auscultação e formação a colaboradores, e gestão dos serviços de saúde ocupacional, permitindo a implementação de medidas corretivas e de controlo operacional, bem como a garantia da conformidade com os requisitos legais aplicáveis.

Todos os colaboradores da Bondalti dispõem de formação contínua, ao longo da sua carreira, em diversos temas de segurança, mitigação de comportamentos de risco ou saúde laboral. Como forma de mitigação e prevenção de riscos, são realizadas avaliações periódicas aos riscos associados aos postos de trabalho, aos quais se associam planos de mitigação e ação. Tendo em vista a melhoria contínua, a Bondalti avalia regularmente as necessidades de Equipamentos de Proteção Individual (EPI) e pesquisa as soluções existentes para melhor servir as necessidades dos seus colaboradores.

A armazenagem e produção de produtos químicos em grandes quantidades requer necessariamente cuidados redobrados e medidas de controlo de risco exigentes. Para o efeito, a Europa desenvolveu uma diretiva – Diretiva SEVESO – com aplicabilidade em mais de 10 000 indústrias, especialmente no setor químico, petroquímico, logístico e refinação de metais. Neste sentido, a Bondalti possui um sistema de Gestão de Segurança e Prevenção de Acidentes Graves (SGSPAG) capaz de responder a todas as exigências legais aplicáveis, com o objetivo de garantir a segurança das pessoas, instalações assim como de partes interessadas.

Como resultado das boas práticas implementadas ao nível da gestão da segurança e saúde, em 2022, tal como nos anos anteriores, não se verificou nenhum acidente mortal, nenhum acidente grave, nem nenhuma solicitação de elegibilidade ao estatuto de doença profissional, seja por um colaborador dos Químicos Industriais ou do Tratamento de Águas. Todos os acidentes de trabalho na Bondalti são alvo de investigação e identificação de causas e consequente implementação das necessárias ações corretivas.