INFORME INTEGRADO 2022

BONDALTI

01

Gobernanza y Estrategia

- Identidad 8
- Áreas de Negocio 12
- Principios de Gobernanza 20
- Principales Indicadores y Creación de Valor 27
- Estrategia y Materialidad 29
- Gestión de los *Stakeholders* 31
- Gestión de Riesgos 38
- Reconocimientos y Certificaciones 40

Gobernanza y Estrategia

Consolidación del Negocio de Tratamiento de Águas

Actualización del valor de Bondalti

Exploración de nuevas áreas de negocio

85% de proveedores locales del universo Bondalti

+32% más de compras a proveedores respecto a 2021

El 48% de los clientes es interrogado sobre el nivel de satisfacción

ODS Estratégicos:

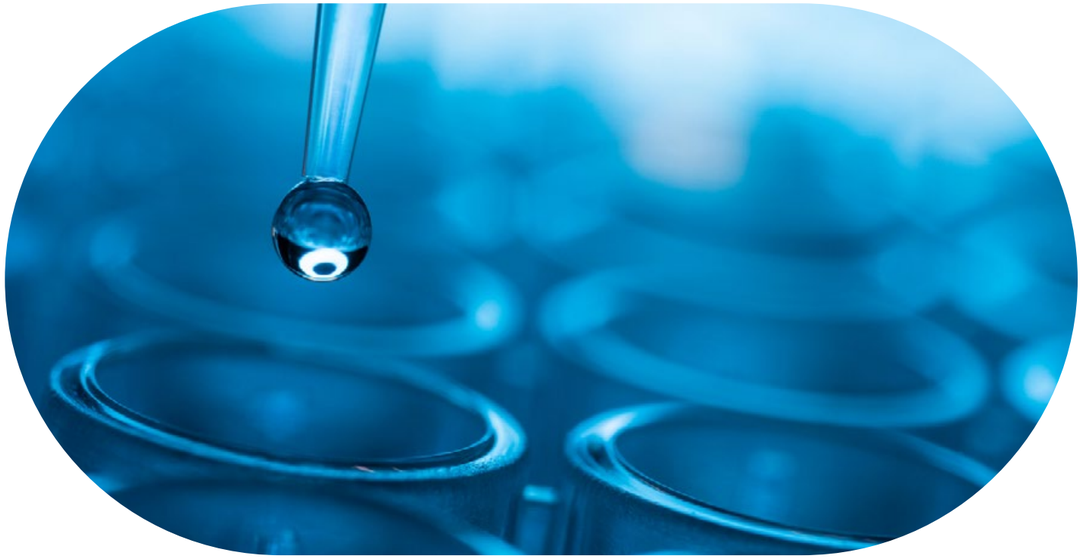
ODS Impactados:

01. Gobernanza y **Estrategia**

Identidad

Propósito

Contribuir a un mundo mejor creando una química innovadora y sostenible.



Valores

Competencia

Bondalti fomenta una actitud permanente de hacer más y mejor, a través de la responsabilidad individual y el trabajo en equipo, buscando la excelencia y la coherencia.

Innovación

Fomenta una cultura emprendedora y una mentalidad abierta y curiosa, en la búsqueda constante de nuevas soluciones y oportunidades de creación de valor.

Desarrollo humano

Sitúa la dignidad de las personas en el centro de sus decisiones y contribuye al desarrollo de sus capacidades, fomentando la autonomía y el aprendizaje continuo.

Integridad

Promueve un comportamiento honesto y ético, creando relaciones de confianza y lealtad, tratando a todos con justicia y veracidad.

Actuación responsable

Trabaja cada día para ser sinónimo de altos estándares de calidad, seguridad y respeto al medio ambiente, buscando añadir valor a las comunidades en las que opera, protegiendo a las personas y al planeta.

En Bondalti, a todos nos une la innovación al servicio del bienestar de las personas. La empresa es la mayor industria química portuguesa y sigue inspirándose en la pasión de su fundador, Alfredo da Silva, que hace 120 años demostró que era posible invertir en el ingenio y la excelencia nacionales.

1898 Comienza la producción a gran escala de fertilizantes (CUF)

1908 Ampliación de CUF a Lavradio (Barreiro)

1930 Comienza la producción de ácido sulfúrico y superfosfatos en la unidad de Barreiro

1975 Nacionalización y extinción de la CUF

1980 Creación del holding José de Mello y compra de Uniteca

1982 Adquisición de Renoeste - Valorização De Recursos Naturais

1991 Adquisición de AQP - Aliada Química De Portugal

1992 Adquisición de Innovano - Materiales Avanzados

1997 Adquisición de Quimigal

2002 Fusión de Uniteca y Quimigal con la recreación de CUF y adquisición de Nutriquim - Produtos Químicos

2003 Adquisición de Elnosa - Eletroquímica Del Noroeste

2004 Adquisición de Dolopand - Investimentos Imobiliários E Turísticos

2005 Cambiar la imagen de CUF

2006 Ampliación del Complejo Químico de Estarreja

2008 Venta del negocio de fertilizantes y enfoque en los Productos Químicos Industriales

2009 Finalización de la ampliación del Complejo Químico de Estarreja

2017 Adquisición de Miralcalis - Activos De Produção De Cloro

2018 Cambio de marca CUF a Bondalti

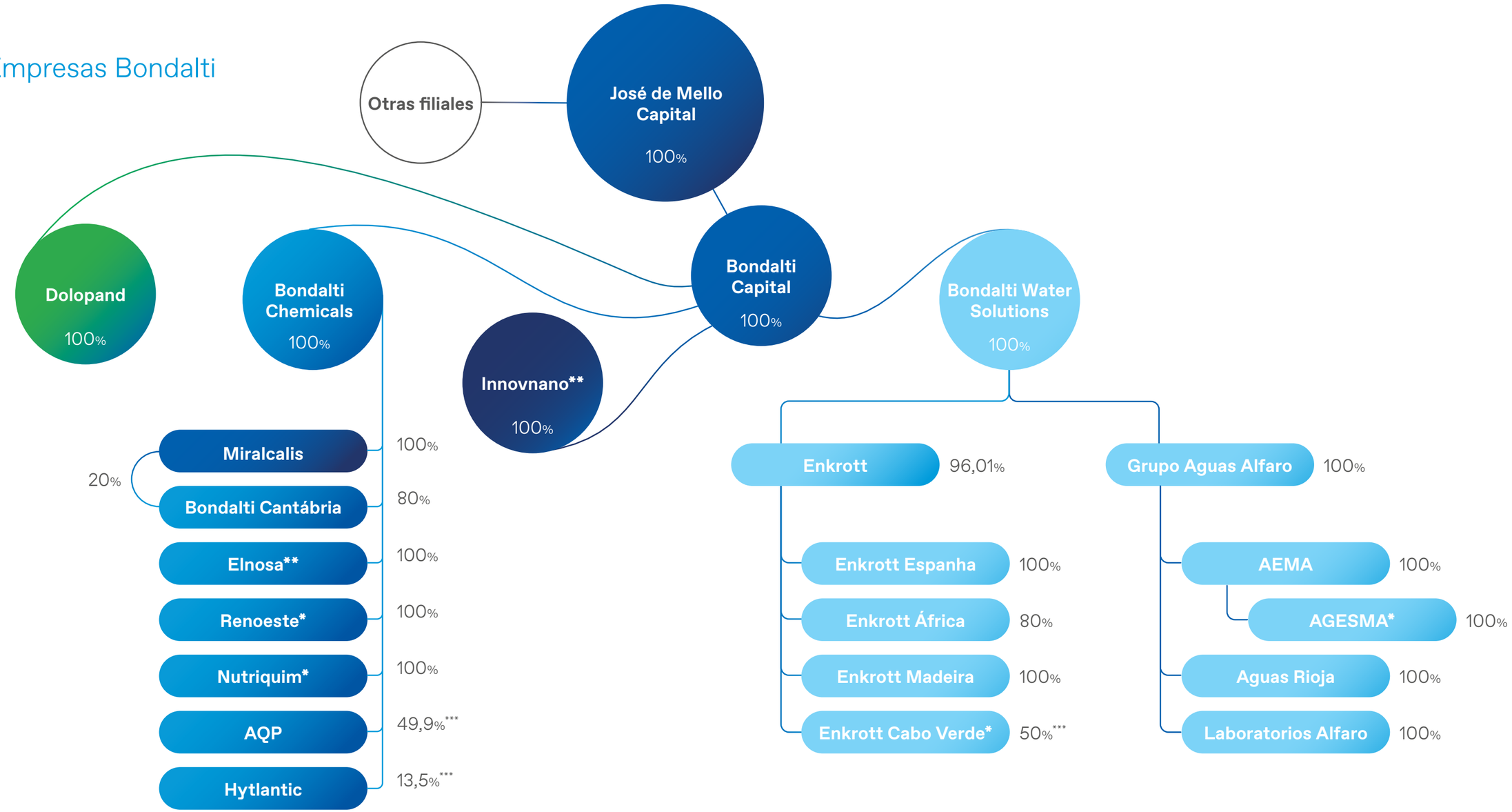
2019 Ampliación de la producción de cloro-álcali a una nueva planta en Espanã, Cantabria

2021 Entrada en el sector del tratamiento del agua con la adquisición de Enkrott y Grupo AEMA

2022 Entrada de nuevas empresas

2023 Reestructuración de la imagen de la marca Bondalti

Empresas Bondalti



* Actividad discontinuada
** Actividad industrial interrumpida
*** No consolidada en Bondalti Capital

Poseedoras de participaciones · Inmobiliaria · Nanomateriales · Productos Químicos Industriales · Tratamiento de Aguas

01. Gobernanza y **Estrategia**

Áreas de Negocio

BONDALTI CHEMISTRY

Químicos Orgánicos	**Químicos Inorgánicos**
- Anilina y derivados	- Cloro-álcali

Bondalti, siendo una empresa química líder y con una posición competitiva en su mercado, se centra en la producción de Cloro-Álcali (PCA), en el segmento de productos químicos inorgánicos, y Anilina y Derivados (PAD), en el segmento de productos químicos orgánicos.

Hoy Bondalti es líder ibérico en la producción de cloro e hipoclorito y líder europeo en la venta de anilina y mononitrobenceno (MNB), así como uno de los principales productores mundiales de anilina no integrada.

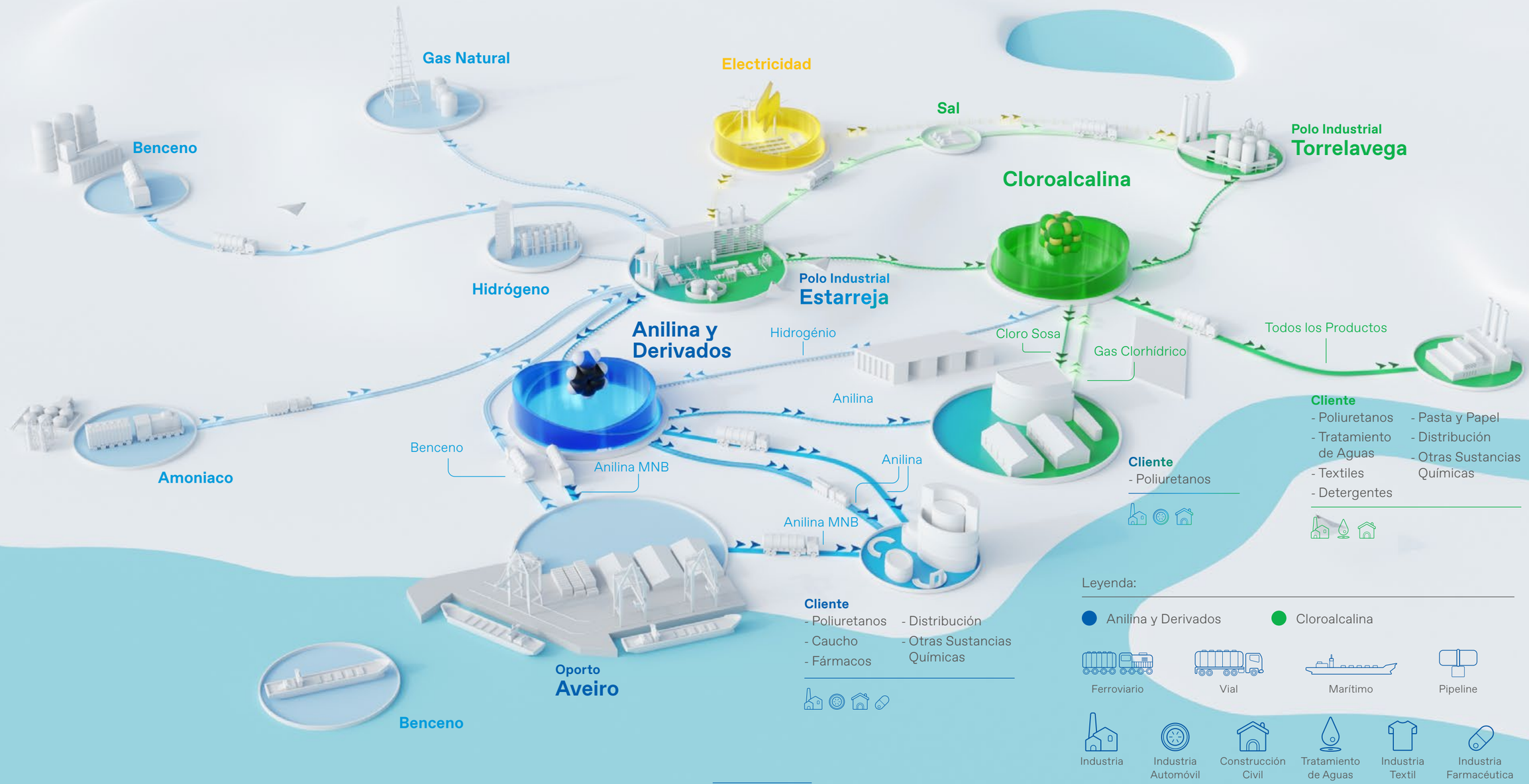
Para la fabricación de sus productos químicos, Bondalti cuenta con dos unidades industriales que dependen de materias primas como el benceno, la sal, el amoníaco y el hidrógeno, además de servicios públicos como la electricidad. En cuanto al hidrógeno (H_2), Bondalti es una referencia nacional en la respectiva cadena de valor, siendo el segundo mayor productor ibérico de H_2 sin recurso directo al gas natural.

En cuanto al sector de producción de productos inorgánicos, para el sector del cloro-álcali Bondalti suministra productos inorgánicos principalmente al mercado ibérico. Por otro lado, en la producción de productos orgánicos (sector de la anilina y derivados), en Estarreja, éstos (cloro, sosa y anilina) se suministran de forma integrada, por tubería, a su principal cliente-socio en el Complejo Químico de Estarreja (CQE). Estos productos también se integran en la producción de los socios, que se destina principalmente a la exportación.

Además, Bondalti suministra sus productos ecológicos a varios clientes del mercado internacional, como Bélgica, España, EE.UU., Alemania y los Países Bajos.

Los productos Bondalti pueden tener varias aplicaciones en la vida cotidiana, asumiendo un papel relevante en varias y variadas industrias, con numerosas finalidades, directa o indirectamente.

	Ácido Nítrico	Ácido Sulfanílico	Anilina	Mononitrobenceno	Ácido Clorhídrico	Cloro	Hipoclorito de Sodio	Soda Cáustica
Industria Química Los productos químicos producidos forman parte del inicio de la cadena de valor de numerosos clientes	O	O	O	O	O			O
Pinturas y Pigmentos En la composición de las pinturas intervienen sustancias químicas insolubles en agua y sustancias aceitosas	O	O	O					
Industria del Caucho En la industria del caucho se utilizan productos químicos orgánicos en su composición		O	O	O				
Industria Farmacéutica Los productos de la industria farmacéutica tienen requisitos de pureza muy elevados		O		O				
Productos de Higiene y Limpieza / Detergentes y Jabones Los productos de limpieza se caracterizan por la eliminación eficaz de aceites y grasas y la desinfección de superficies					O		O	O
Tratamiento de Aguas Los productos a base de cloro desinfectan el agua pública y el agua potable						O	O	
Industria Papelera La fabricación de papel y derivados depende esencialmente de productos inorgánicos						O		O



CADENA DE VALOR DE LOS PRODUCTOS QUÍMICOS INDUSTRIALES

En la unidad industrial de Estarreja, Bondalti Chemicals, S.A. opera en dos sectores principales de producción: orgánica e inorgánica. En España, concretamente en Torrelavega, a través de Bondalti Cantabria, S.A., opera exclusivamente en el sector de la producción inorgánica. Elnosa - Electroquímica del Noroeste, S.A. también está situada en Pontevedra, España, y se dedica esencialmente al trading y a la comercialización de los productos de las dos unidades industriales.

Bondalti se preocupa constantemente, como industria química, de aportar soluciones que permitan alcanzar objetivos medioambientales ambiciosos, tanto a escala mundial como en la Unión Europea.

Localización de las actividades de los Químicos Industriales

Leyenda:

- Unidades de producción
- Centros logísticos
- Oficina

BONDALTI WATER

Proyecto e Ingeniería | Mantenimiento y Asistencia Técnica

Desde 2020, Bondalti opera en el mercado de soluciones de Tratamiento de Aguas, con presencia en Portugal, España y Angola, así como a nivel global, exportando soluciones a todo el mundo.

En esta área de negocio, Bondalti se especializa en dos grandes grupos de actividades que se complementan entre sí:

- **Proyecto e Ingeniería:** Diseño, producción, comercialización e instalación de equipos y soluciones de tratamiento de agua y aguas residuales altamente fiables y competitivos.
- **Mantenimiento y Operación:** acompañando a cada cliente con una oferta de apoyo continuado, ya sea en gestión integral, operación, mantenimiento preventivo y/o correctivo, manteniendo una estrecha relación con los interlocutores de la empresa.

Prestamos servicio a clientes muy exigentes para los que el agua es un bien crítico, centrándonos en los sectores industrial, sanitario, turístico y de grandes edificios e instalaciones.

También establece la conexión del nexo agua-energía-recursos, aprovechando sus capacidades para permitir y promover la reutilización del agua, el aumento de la eficiencia hídrica y energética, así como la valorización de residuos y la generación de biogás a partir de aguas residuales.

Esta área de negocio representa un compromiso a largo plazo y una alineación con las tendencias mundiales en materia de desarrollo sostenible, incluyendo los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, destacando el uso eficiente, suministro y acceso al agua potable (ODS 6) y garantizar patrones de consumo y producción sostenibles (ODS 12), entre otros indirectamente relacionados.

La cartera de soluciones para el tratamiento del agua y de las aguas residuales incluye diversas soluciones y tecnologías para la producción de agua para el consumo humano, de aguas industriales de proceso y de servicio, y para el tratamiento de aguas residuales y lodos u otros residuos. Entre otros:

- Soluciones con tecnologías de membrana como la ósmosis inversa o la ultrafiltración;
- Equipo de electrodesionización;
- Soluciones biológicas avanzadas, como los biorreactores de membrana MBR;
- Soluciones biológicas avanzadas que permiten la recuperación de energía y la reducción de emisiones y residuos, como los reactores anaerobios de tipo UASB;
- Soluciones con tratamientos fisicoquímicos, sistemas avanzados de oxidación y tratamiento de lodos;
- Equipos de dosificación de productos químicos a medida, para el tratamiento de aguas u otras aplicaciones.
- Soluciones para la reutilización de las aguas residuales con diversos fines.
- Soluciones avanzadas de supervisión y control, asociadas a los productos Bondalti.

Esta cartera técnica está asociada a la oferta de servicios, basada en dos pilares esenciales: la explotación y el mantenimiento regular de las instalaciones de los clientes, y la asistencia técnica puntual siempre que se solicite, con una respuesta rápida y eficaz, garantizando la continuidad del funcionamiento y aplicando las mejores técnicas, recursos y consumibles.

Esta actividad se complementa con un laboratorio de análisis químicos y biológicos, acreditado en España, que da soporte a la actividad interna y ofrece también servicios de análisis e inspección a terceros con procesos y resultados de alta calidad.

Cuenta con más de 350 profesionales, con sede en Portugal, España y Angola, que atienden a los mercados próximos y también a diversos mercados internacionales, a través de la actividad exportadora.

Esta cartera de ofertas también se ha desarrollado desde la perspectiva de la innovación, a través de diversos proyectos internos o en asociación con diversas entidades internacionales, ya sea en el desarrollo de reactores anaerobios (por ejemplo, el proyecto LIFE-MultiAD 4 AgroSMEs) o en la búsqueda de soluciones eficientes integradas en sectores industriales (por ejemplo, el proyecto Giatex, en el marco del PRR), entre otros.

Localización de las actividades de Bondalti Water Solutions

Leyenda:

- Unidades de producción
- Centros logísticos
- Oficina

BONDALTI ENERGY

Hidrógeno Verde | Litio Sostenible

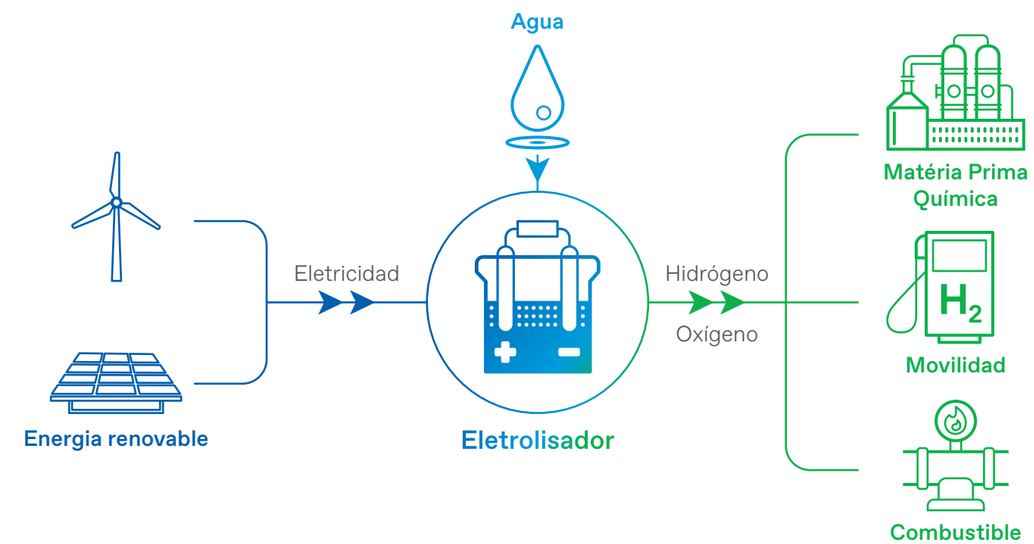
Fundada en 2022, Bondalti Energy fue concebida tras varias décadas de desarrollo de tecnologías y procesos en el campo de los productos químicos industriales. Con la creciente demanda de soluciones con un impacto positivo en la sostenibilidad de las industrias, Bondalti tiene la oportunidad de aplicar estos desarrollos en las cadenas de valor de nuevas industrias, concretamente en el sector de la Energía. El área de Energía materializa el compromiso de Bondalti de ver capitalizada su trayectoria en sostenibilidad, una misión que incorpora cuatro vectores. Uno de los vectores más relevantes es el potencial de descarbonización, es decir, la misión de crear productos y procesos con una huella de carbono menor que las alternativas industriales actuales. Un segundo vector crucial en la misión de Bondalti Energy es el potencial de circularidad, que se traduce en la incorporación de residuos, subproductos o productos al final de su vida útil, ya procedan de la cadena de valor de Bondalti o de otra. Y aunque el impacto de la misión es de la máxima importancia, la forma de conseguirlo es igualmente crítica: la ventaja competitiva de Bondalti. Así pues, un tercer vector esencial es la integración en la cadena de valor de Bondalti, por incremento, ya sea en sentido ascendente o descendente. Por último, un cuarto vector clave es la aplicación de las competencias, tecnologías o procesos existentes en Bondalti, tanto propios como adquiridos a terceros.

Por el momento, el ámbito de actuación de Bondalti Energy se centra esencialmente en las áreas de Hidrógeno Verde y Litio Sostenible, que se describen con más detalle a continuación.

Hidrógeno Verde

"Fit for 55" es una iniciativa de la Unión Europea destinada a reducir sus emisiones de gases de efecto invernadero en un 55% para 2030, en la que el hidrógeno verde desempeñará un papel importante en cuanto a la capacidad de descarbonización de las economías europeas. Coherentemente, la visión y los objetivos estratégicos de Bondalti para 2030, que incluyen, entre otros, la incorporación significativa de hidrógeno verde en su cadena de valor, reflejan la ambición de descarbonizar sus operaciones actuales y contribuir a los objetivos climáticos y energéticos a nivel europeo, cumpliendo así los objetivos Fit for 55 para el sector químico.

La CQE, a través de Bondalti, es ya hoy el emplazamiento nacional con la cadena de valor del hidrógeno más desarrollada. En la actualidad, Bondalti es el segundo mayor consumidor portugués de hidrógeno, y ya cuenta con conocimientos considerables en la producción de hidrógeno por electrólisis, mediante el proceso de producción cloroalcalina. En este marco, Bondalti ha desarrollado conocimientos sobre la tecnología de células de membrana y ha implantado herramientas de caracterización y procedimientos operativos destinados a reducir costes. Estos dos hechos -la existencia en la actualidad de una cadena de valor del hidrógeno en Estarreja y la experiencia en la tecnología de electrólisis y su funcionamiento- incorporan ventajas competitivas que apoyan la apuesta de Bondalti por posicionarse como futuro productor de hidrógeno verde.



Bondalti está desarrollando un proyecto de hidrógeno verde, "H2Enable", recientemente reconocido como proyecto IPCEI-H2 por la Comisión Europea, y que también ha sido aprobado para recibir financiación en 2022 por el Plan de Recuperación y Resiliencia. Esto se alinea con los objetivos europeos de descarbonización y reindustrialización, apoyándose en tecnologías

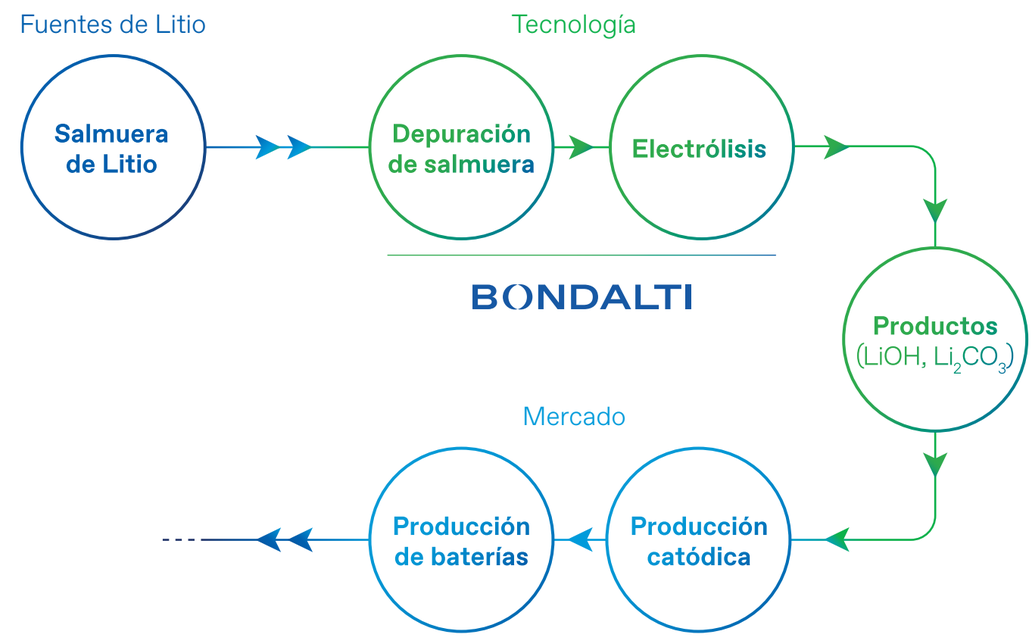
avanzadas, inteligentes y eficientes, bajo impacto ambiental, orientación hacia productos más cualificados y de mayor valor añadido, así como en los principios de circularidad.

Bondalti también forma parte de un consorcio formado por 13 entidades que pretende desarrollar un nuevo proyecto de producción ecológica de hidrógeno en Sines, denominado "GreenH2Atlantic". Este proyecto fue uno de los tres seleccionados para recibir financiación de "Horizonte 2020 - Green Deal", con el fin de demostrar la viabilidad del hidrógeno verde a una escala de producción y aplicación tecnológica sin precedentes.

Litio Sostenible

En pocas palabras, la cadena de valor de la producción de baterías de litio comienza con la exploración de las fuentes de litio. Estos minerales se purifican y refinan posteriormente (normalmente se convierten en hidróxido de litio o carbonato de litio). A continuación, los productos refinados se entregan a los productores de cátodos y, por último, se integran en las baterías.

En esta cadena de valor, Bondalti pretende posicionarse en la purificación y el refinado, produciendo hidróxido de litio. La razón principal es la posibilidad de que Bondalti adapte su tecnología de electrólisis de salmuera, que lleva funcionando varias décadas en el sector del cloro-álcali, y, con este proceso alimentado por electricidad procedente de fuentes renovables, sustituya los procesos convencionales con una mayor huella de carbono y costes más elevados. Además de hidróxido de litio, este proceso produce cloro e hidrógeno, subproductos que se integran fácilmente en las actuales cadenas de valor de Bondalti.



Al final de su vida útil, las pilas se reciclan y también para ello existe una cadena de valor específica. Primero se recogen las pilas, se agrupan, se descargan y se desmontan, para pasar después a un proceso esencialmente mecánico que termina con la producción de la llamada "masa negra", un aglomerado de metales entre los que se encuentran el litio, el manganeso, el cobalto y el níquel. A continuación, un proceso químico permite separar estos metales y entregarlos a los productores de cátodos.

En esta cadena de valor, el posicionamiento que más interesa a Bondalti es el lugar donde más valor añade, que es naturalmente en el desarrollo de este proceso químico de separación de metales, de nuevo siguiendo la lógica de aumentar la sostenibilidad y disminuir el coste a través de la circularidad y la integración en las cadenas de valor existentes en la empresa.

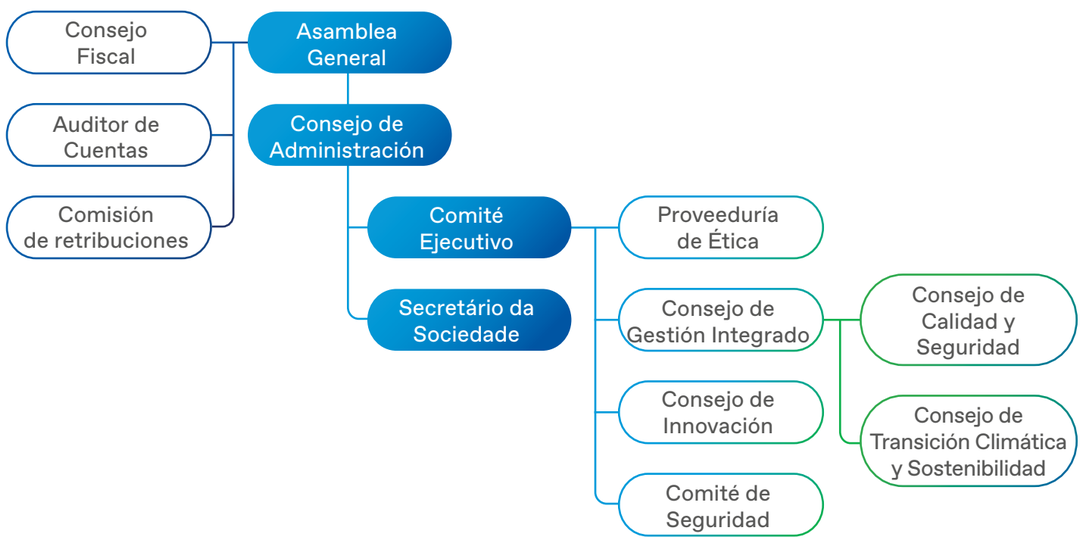
Las actividades que permitirán a Bondalti convertirse en un actor en la producción de hidróxido de litio y el reciclaje de baterías de litio se están desarrollando en el marco del proyecto "Almacenamiento de nueva generación", aprobado en 2022 para su financiación en el marco del Plan de Recuperación y Resiliencia.

01. Gobernanza y **Estrategia**

Principios de Gobernanza

Bondalti Capital, S.A. posee un grupo de empresas dedicadas a la gestión de áreas de negocio relacionadas con los productos químicos industriales y el tratamiento de aguas. Bondalti Capital, S.A. tiene responsabilidades transversales como la definición de la misión, visión, valores o estrategia, así como la coordinación de la gestión de todas las sociedades participadas.

El modelo de gobernanza de Bondalti se basa en los principios éticos y la transparencia, y se hace operativo a través de diferentes órganos encargados de orientar, gestionar y supervisar la actividad.



Asamblea General

La Asamblea General está formada por accionistas con derecho a voto y sus normas de funcionamiento y atribuciones están definidas en los Estatutos, de conformidad con las disposiciones del Código de Sociedades Comerciales. La Asamblea General es convocada y presidida por el presidente de la respectiva junta directiva, de la que también forma parte un secretario, ambos elegidos por la junta directiva para un mandato de cuatro años. A las reuniones de este órgano también asistirán, sin derecho a voto, los miembros del Consejo de Administración y del Consejo Fiscal.

A la Asamblea General le corresponde examinar el informe del Consejo de Administración; debatir y votar el balance y las cuentas y decidir sobre la aplicación de los resultados del ejercicio; elegir la Mesa de la Asamblea General, el Consejo de Administración, el Consejo Fiscal y la Comisión de Retribuciones; decidir sobre cualquier alteración de los estatutos y los aumentos de capital; entre otras cosas.

Mesa de la Asamblea General

Presidente
Alexandre Cabral Côrte-Real de Albuquerque

Secretario
Pedro Jácome da Costa Marques Henriques

Consejo Fiscal y Auditor de Cuentas

La fiscalización de la sociedad es responsabilidad del Consejo Fiscal, compuesto por tres miembros efectivos y uno suplente, elegidos por la Asamblea General para el actual mandato de cuatro años. La estructura, la composición, las competencias, las atribuciones y los deberes de este órgano están estipulados en los artículos 413º a 423º del Código de Sociedades Comerciales.

Este órgano se encarga de fiscalizar la administración de la sociedad, vigilar el cumplimiento de la ley y del Contracto de la Sociedad, verificar la regularidad de los libros, registros contables y documentos que le sirvan de soporte, y el de supervisar el proceso de preparación y divulgación de la información financiera, entre otras.

Consejo Fiscal	**Presidente** Maria do Rosário Mayoral Robles Machado Simões Ventura **Miembros** José Miguel Tavares Mora do Vale Romualdo Luís Ribera Salcedo **Suplente** Igor Amarii
Auditor de Cuentas	ERNST & YOUNG AUDIT & ASSOCIADOS – SROC S.A.

Comisión de Retribuciones

La Comisión de Retribuciones tiene como objetivos la definición de la política de remuneración de los miembros de los órganos estatutarios, que debe ser aprobada por la Asamblea General, así como de fijar las remuneraciones de los miembros de los órganos estatutarios.

Consejo de Administración

La administración de esta sociedad es ejercida por un Consejo de Administración, elegido por los accionistas en una Asamblea General por un periodo de cuatro años renovable. En enero de 2021 se nombró el Consejo de Administración para el cuatrienio 2021-2024, manteniéndose el Presidente del mandato anterior, así como los miembros que componen el Comité Ejecutivo.

A este órgano le corresponde la gestión de los negocios, actos y operaciones relacionados con el objeto social; la representación de la sociedad; el establecimiento de la organización técnico-administrativa y las normas de funcionamiento interno; entre otras. El Presidente del Consejo de Administración es responsable de velar por la correcta ejecución de los acuerdos del Consejo, así como de coordinar su actividad. Las reuniones del Consejo de Administración se celebrarán mensualmente y serán convocadas por el Presidente.

Consejo de Administración	**Presidente** João Maria Guimarães José de Mello* **Miembros** André Cabral Côrte-Real de Albuquerque* João Jorge Gonçalves Fernandes Fugas João Pedro Ribeiro de Azevedo Coutinho João Pedro Stilwell Rocha e Melo Luís Augusto Nesbitt Rebelo da Silva* Luís Henrique Marcelino Alves Delgado* Marisa Poncela García Vasco Luís José de Mello

*Comité Ejecutivo

João Maria Guimarães José de Mello

João de Mello es Presidente del Consejo de Administración y Presidente del Comité Ejecutivo de Bondalti Capital, además de ser miembro del Consejo de Administración y del Comité Ejecutivo de José de Mello Capital, S.A., accionista de Bondalti.

Con más de 30 años de experiencia profesional en el sector químico, crecen sus funciones en Bondalti, la representación de Bondalti en el Consejo General de COTEC (Asociación Empresarial para la Innovación), así como la vicepresidencia de la Mesa de la Asamblea General de AIP (Asociación de la Industria Portuguesa), miembro de la Dirección de ACEGE (Asociación Cristiana de Empresarios y Gestores) y la vicepresidencia de la Asamblea General de APQuímica (Asociación Portuguesa de Química, Petroquímica y Refinación).

Con una Formación en Gestión de Empresas en la École d'Administration et de Direction d'Entreprises, en Suiza, João de Mello concluyó posteriormente sus estudios universitarios en Técnicas Textiles Industriales en la Universidad Católica de Lovaina, en Tournai. También ha realizado cursos de formación en diversos ámbitos de la gestión, como el Programa de Formación en Gestión del Liderazgo para Top Managers del IMD International.

André Cabral Côrte-Real de Albuquerque

Con 20 años de experiencia en el sector químico, André de Albuquerque es miembro del Consejo de Administración y del Comité Ejecutivo de Bondalti Capital. Además, André de Albuquerque también es miembro del Consejo de Administración de la FEIQUE y Business Angel acreditado por el IAPMEI (Agencia para la Competitividad y la Innovación).

A lo largo de los años, André de Albuquerque asumió diferentes funciones de gestión en empresas y sectores muy heterogéneos, como Printed Electronics, Nanotecnología, Explosivos Civiles, o Fertilizantes, por lo que ha adquirido una amplia experiencia en diversas áreas funcionales.

André de Albuquerque es licenciado en Administración y Gestión de Empresas por la Universidad Católica Portuguesa, con postgrados en la misma universidad y en la AESE Business School.

João Jorge Gonçalves Fernandes Fugas

João Fugas es miembro no ejecutivo del Consejo de Administración de Bondalti Capital y Auditor de Defensa Nacional del Instituto de Defensa Nacional.

Cuenta con más de 35 años de experiencia profesional en diversas industrias, su currículo también incluye importantes responsabilidades de gestión en varias empresas industriales y de servicios del Grupo Sonae.

João Fugas es licenciado en Ingeniería Química por la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Oporto. Además, ha completado varios programas de formación en gestión, como el Programa de Formación en Gestión del Liderazgo for Top Managers del IMD International y el Programa de Alta Dirección de Empresas de AESE Business School.

João Pedro Ribeiro de Azevedo Coutinho

João Azevedo Coutinho es administrador ejecutivo de José de Mello Capital y miembro no ejecutivo del Consejo de Administración de Bondalti Capital.

Con más de 35 años de experiencia profesional, comenzó su carrera en Coopers & Lybrand y fue director responsable de la División de Investment Banking de Deutsche Bank en Portugal. João Azevedo Coutinho fue Vocal del Comité Ejecutivo del Banco Mello de Investimento, Vocal Ejecutivo del Consejo de Administración y CFO de Brisa, y también responsable de varias áreas y filiales del Grupo Brisa. También fue Vocal y posteriormente Presidente del Consejo de Administración del Consejo de CCR - Companhia de Concessões Rodoviárias en Brasil.

Licenciado en Administración y Dirección de Empresas por la Universidad Católica Portuguesa, completó el Programa de Formación en Liderazgo para Top Managers, en IMD International y el Advanced Management Program en Harvard Business School.

João Pedro Stilwell Rocha e Melo

Pedro Rocha e Melo és Administrador Ejecutivo de José de Mello Capital, Administrador no Ejecutivo de Bondalti Capital, Vicepresidente de CUF y Vicepresidente de ACEGE.

Fue Vicepresidente y Administrador Ejecutivo de Brisa Autoestradas de Portugal y Presidente de Via Verde Portugal. Antes de incorporarse a Brisa, trabajó en la banca de inversión, habiendo sido director general del Banco Mello de Investimentos, Administrador del Banco Mello, de la Compañía de Seguros Império y de Mello Valores. También fue miembro de la Dirección de la Cámara de Comercio e Industria Portuguesa.

Pedro Rocha e Melo es licenciado en Ingeniería Mecánica por el Instituto Superior Técnico y tiene un MBA (Master of Business Administration) por la Universidad Nova de Lisboa.

Luís Augusto Nesbitt Rebelo da Silva

Luís Rebelo da Silva es miembro del Consejo de Administración y del Comité Ejecutivo de Bondalti Capital, y miembro del Consejo de Administración de European Chemical Industry Council (CEFIC).

Al inicio de su carrera profesional, Luís Rebelo da Silva trabajó para el ICEP (Instituto del Comercio Externo de Portugal) y en el sector del capital de riesgo como analista de inversiones. Antes de unirse a Bondalti, Luís Rebelo da Silva trabajó durante más de 18 años en diferentes negocios del Grupo José de Mello, en los que ocupó importantes cargos de gestión.

Luís Rebelo da Silva se ha graduado en Administración de Empresas en el Instituto Superior de Economía y Gestión de Lisboa.

Luís Henrique Marcelino Alves Delgado

Luís Delgado es miembro del Consejo de Administración y del Comité Ejecutivo de Bondalti Capital, y Presidente de la Dirección de APQuímica.

Formó parte del Grupo José de Mello para asumir funciones en la dirección de Planificación Estratégica, Desarrollo y Control de la empresa José de Mello, para después pasar a varias empresas, entre ellas Efacec Power Solutions, donde fue Administrador Ejecutivo en representación de los accionistas José de Mello y Têxtil Manuel Gonçalves.

Luís Delgado es licenciado en Ingeniería Electrotécnica e Informática del Instituto Superior Técnico, y posteriormente ha obtenido un MBA por la Universidad Nova de Lisboa.

Marisa Poncela García

Marisa Poncela García es miembro no ejecutivo del Consejo de Administración de Bondalti Capital.

Licenciada en Ciencias Económicas por la Universidad de Zaragoza, inició su carrera profesional en 1984 como técnico del Ministerio de Economía y Comercio, en el que desarrolló una importante carrera en la administración pública española, como Secretaria General de Ciencia e Innovación, Secretaria de Estado de Comercio, Presidenta de ICEX España Exportación e Inversiones y, hasta 2020, Directora Internacional de Renfe Operadora.

Marisa Poncela García ha sido también profesora en diversos másteres, directora general de la Fundación Abbott y cofundadora de Addtalentia S.L. En la actualidad es consejera no ejecutiva de Talgo, empresa ferroviaria; de Idom, ingeniería y consultoría; de Laboratorios Salvat, empresa farmacéutica; y de Amber, empresa de ingeniería y tecnología de las comunicaciones.

Vasco Luís José de Mello

Vasco Luís José de Mello es Director General de José de Mello Capital y miembro no ejecutivo del Consejo de Administración de Bondalti Capital.

Con más de 30 años de experiencia profesional, comenzó su carrera en el departamento de fusiones y adquisiciones del Hambros Bank en Londres y Lisboa. Se incorporó al área de Corporate Finance del Banco Mello de Investimentos y fue director responsable del área de Planificación Estratégica y Control de José de Mello. Trabajó en el área de la salud y fue Administrador Ejecutivo de CUF, habiendo ocupado diversos cargos, en concreto, Presidente del Comité Ejecutivo del Hospital CUF Infante Santo y del Hospital CUF Descobertas, Administrador Ejecutivo de Quirón (España), y acumuló la Presidencia del Consejo de Administración del Hospital de Braga, PPP y del Hospital de Vila Franca de Xira, PPP. Regresó a la empresa matriz como Director General, con responsabilidad en las áreas de Planificación Estratégica, Control y Contabilidad.

Licenciado en Ingeniería Mecánica por la Universidad Católica de Lovaina (Bélgica), Vasco Luís José de Mello realizó un máster en Dirección de Empresas en la misma universidad y participó en varios cursos de gestión en el IMD, el INSEAD (Institut Européen d'Administration des Affaires) y el MIT Sloan.

Comité Ejecutivo

El Consejo de Administración delega en el Comité Ejecutivo (CE) la gestión diaria de la sociedad, en particular, el seguimiento de todas las actividades y proyectos desarrollados en las empresas de Bondalti.

Por regla general, las reuniones de este órgano tienen una periodicidad semanal y su objetivo es gestionar los asuntos críticos y prioritarios de cualquiera de los departamentos de la Organización para que las decisiones se tomen de forma oportuna y responsable. El seguimiento periódico que realiza el CE también es muy relevante en la gestión de riesgos y el análisis del cumplimiento de los objetivos definidos a corto, medio y largo plazo.

La evaluación del desempeño de este organismo se basa en objetivos definidos para un determinado horizonte temporal y en varios ámbitos, en particular, el económico, el social y la percepción de los stakeholders.

Los Administradores que componen el Comité Ejecutivo se encargan de la gestión de las diferentes áreas y departamentos:

João de Mello	André de Albuquerque	Luís Delgado	Luís Rebelo da Silva
- Comunicación y marca - Auditoría Interna y Gestión de Riesgos - TI, seguridad de la información, digitalización e innovación - Personas - Sostenibilidad y transición climática	- Negocio *Chemistry* e Hidrógeno - Coordinación de Plantas Industriales - Comercial - Desarrollo de Negocios y Market Intelligence - Planificación Integrada de Producción y Energía - Seguridad, Medio Ambiente y Calidad - Supply Chain - Tecnología	- Negocio del litio	- Negocio *Water* - Estructuras de Bondalti Water Solutions - Administrativa y Financiera - Jurídica - Propiedad, Seguros, Servicios Generales y Gestión de Flotas - Planificación y Control de Gestión

En Bondalti también existen otros órganos consultivos que dan apoyo a la gestión de otros temas relevantes y transversales dentro de la Organización.

Proveeduría de Ética

La misión del Comité de Ética es acompañar y supervisar todas las materias relacionadas con la aplicación del Código de Ética de Bondalti. El Código de Ética demuestra el compromiso de la Organización de actuar en todas las circunstancias con ética e integridad, respetando siempre los derechos de todos sus stakeholders. El Código de Ética y el Reglamento de la Proveeduría definen los mecanismos internos y externos de asesoramiento y denuncia, relativos a los comportamientos que presentan una desviación ética, legal o de integridad.

La Proveeduría de Ética es nombrada o destituida por el Comité Ejecutivo y actúa en articulación directa con los órganos sociales, comités y estructuras de la Organización.

Consejo de Gestión Integrado

El Consejo de Gestión Integrado tiene como objetivo apoyar la implementación de los sistemas de gestión de Calidad, Seguridad y Salud en el Trabajo, Medio Ambiente y Energía en Bondalti Chemicals y Bondalti Cantabria, con el fin de mejorar el rendimiento, el desarrollo sostenible, la protección de la seguridad y la salud de los trabajadores y la prevención de accidentes industriales graves.

Este órgano se subdivide en dos, de acuerdo con los asuntos y áreas en cuestión, el **Consejo de Calidad y Seguridad**, para asuntos de Calidad, Seguridad y Salud en el Trabajo y Seguridad Industrial, y el **Consejo de Transición Climática y Sostenibilidad**, para los asuntos de Medio Ambiente, Energía, Sostenibilidad Ambiental y Cambio Climático.

Consejo de Innovación

El Consejo de Innovación es un órgano consultivo cuya finalidad es la orientación y definición de la estrategia y la Política de Innovación de Bondalti, proponiendo y siguiendo las líneas generales del Sistema de Gestión de Investigación, Desarrollo e Innovación, implementado en Bondalti Chemicals por la NP 4457, con el fin de mejorar su desempeño, y promoviendo continuamente innovaciones sostenibles centradas en la mejora de la eficacia y eficiencia de los procesos y/o en la exploración de oportunidades de crecimiento que permitan la consecución de innovaciones disruptivas.

Comité de Seguridad

El Comité de Seguridad es el órgano responsable de la estrategia de seguridad de la información, así como del seguimiento de su aplicación. Este Comité se encarga de analizar y supervisar el cumplimiento de las obligaciones legales y reglamentarias de Bondalti en materia de Seguridad de la Información; discutir y proponer iniciativas en esta materia que incrementen el nivel de control interno; promover el debate sobre cambios significativos en Bondalti; identificar y analizar los impactos en la Seguridad de la Información y en el perfil de riesgo de la Organización; y supervisar los indicadores de rendimiento de la Seguridad de la Información.

01. Gobernanza y **Estrategia**

Principales Indicadores y Creación de Valor

Capital Intelectual

- Desarrollo de la capacidad de innovación
- Eficiencia operativa productiva
- Desarrollo del conocimiento científico
- Mayor visibilidad y reconocimiento

Capital Natural

- Eficiencia operativa productiva
- Reducción del impacto ambiental
- Protección de la biodiversidad y del ecosistema

Capital Humano

- Desarrollo de habilidades
- Equilibrio entre la vida personal y profesional
- Protección de los Empleados
- Ambiente de trabajo seguro

Capital Financeiro

- Creación de valor sostenible
- Crecimiento de la organización

Capital Social

- Confianza en productos y servicios
- Mayor satisfacción de los Clientes
- Mayor seguridad y eficiencia
- Mayor reconocimiento
- Desarrollo de la Comunidad Local

	Esfuerzo	Resultados
Capital Financiero	**356,8 M€** en Coste de Materias Consumidas **114,7 M€** en Suministros y Servicios Externos **35,6 M€** en Gastos de Personal	**595,1 M€** en Ventas **102,6 M€** en EBITDA **51,9 M€** en Resultado Neto **69 M€** en Deuda Neta
Capital Intelectual	**91** ideas de Empleados enviadas **3,2 M€** en costes e inversiones con I+D+I **9%** de los Empleados dedicados a actividades de I+D+I	**1,7 M€** e retorno acumulado de las ideas implementadas **39** iniciativas y/o proyectos de I+D+I **68** asociaciones de I+D+I
Capital Humano	**744** Empleados (**440** en Portugal, **223** en España, **81** en Angola) **1 021 mil €** en beneficios para Empleados **37 624 horas** de formación	**Certificación Fundación MásFamilia** **14** accidentes de trabajo de baja gravedad Tasa de incidencia de **0,022**
Capital Social	**2 291 mil €** invertidos en la Comunidad **206** las partes interesadas evalúan el desempeño de la sostenibilidad **157** los clientes evalúan los productos químicos industriales	**82 de cada 100** en el cuestionario de sostenibilidad de EcoVadis **4,14 de 5** en la Evaluación de Sostenibilidad de *Stakeholders* **4,29 de 5** en la Evaluación de Clientes
Capital Natural	**547 mil t** de materias primas utilizadas **1 988 mil m³** agua consumida **3 112 mil GJ** de energía consumida	**1 777 mil t** de productos Bondalti **1 081 mil m³** de efluentes **16 969 t** de residuos **140 mil t** CO_2 eq. emitidas

01. Gobernanza y **Estrategia**

Estrategia y Materialidad

Un desarrollo sostenible eficaz requiere actuar sobre las necesidades actuales sin comprometer las futuras, al tiempo que se evalúa el equilibrio entre el crecimiento económico y la protección del medio ambiente y el bienestar social.

Para Bondalti, el camino a seguir pasa por este propósito, adaptando su estrategia y sus operaciones a las crecientes necesidades actuales y futuras.

Consolidar la **sostenibilidad**, la **transición climática** y la energía como prioridades estratégicas

Proporcionar a las **Unidades de Negocio la solidez** necesaria para alcanzar sus **ambiciones**

Mantener, en el **centro corporativo**, la responsabilidad de proponer **políticas transversales**

Los temas materiales de sostenibilidad de Bondalti se definen sobre la base de la estrategia de la Organización, así como del proceso de consulta a los stakeholders, internas y externas, con el apoyo de un análisis de tendencias y benchmarks.

En esta encuesta, se realizó un análisis bibliográfico sobre temas y tendencias relevantes en el sector en términos globales, para una identificación de los temas a considerar en el proceso de evaluación de la materialidad.

El resultado fue la matriz de materialidad de los temas de Sostenibilidad, basada en el análisis de la importancia del tema para la empresa frente a la importancia para las stakeholders. Este ejercicio se llevó a cabo mediante un cuestionario a los stakeholders, y en 2023 Bondalti tiene prevista una revisión general de esta estrategia y la actualización de los temas materiales.

Los temas materiales de Bondalti se actualizaron a principios de 2022 de acuerdo con la consulta a los stakeholders realizada a finales de 2021.

Temas materiales

Este análisis de materialidad también es relevante para identificar los ODS más impactados por la Organización, ya sea positiva o negativamente. Los ODS encarnan la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas, un nuevo modelo global, que debe ser implementado por todos, para promover la prosperidad, el bienestar global, proteger el medioambiente y combatir el cambio climático. Bondalti contribuye a varios ODS, sobre todo a los siguientes:

Agua Potable y Saneamiento

Bondalti se ha comprometido a adoptar medidas que apunta a la reutilización del agua, el monitoreo de la eficiencia hídrica y emisión de efluentes.

Algunos de los productos de Bondalti son esenciales para las metodologias de tratamiento de aguas.

Energías Renovables y Accesibles

Bondalti desarrolla varias medidas de eficiencia energética y apunta a la monitorización continua de sus emisiones.

Bondalti tiene como objetivo aumentar el consumo de energía renovable en la matriz energética global.

Trabajo Digno y Crecimiento Económico

Bondalti se centra en el desarrollo y la expansión sostenible de su actividad, apuntando a la eficiencia operacional y en el capital humano.

Industria, Innovación e Infraestructuras

Bondalti es una empresa relevante en el panorama industrial nacional, que apuesta por las actividades de IDI apuntando a la eficiencia operativa y modernización tecnológica y funcional.

Producción y Consumo Sostenibles

Bondalti invierte en iniciativas de economia circular para lograr un crecimiento económico responsable y más competitivo, con menos impacto en el capital social y natural.

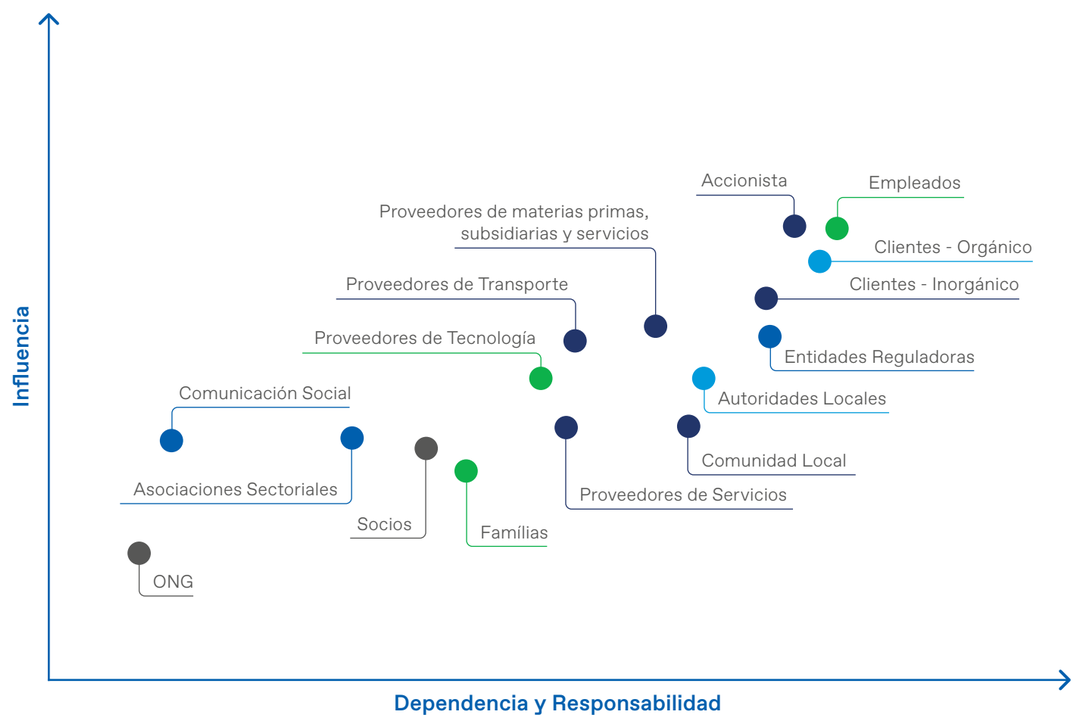
	Agua Potable y Saneamiento	Energías Renovables y Accesibles	Trabajo Digno y Crecimiento Económico	Industria, Innovación e Infraestructuras	Producción y Consumo Sostenibles
Desempeño Económico		O	O	O	O
Administración de Energia		O	O		O
Satisfacción del Cliente	O				O
Innovación en el Processo	O	O	O	O	O
Emisiones			O		O
Salud y Seguridad en el Trabajo			O		O
Ética / Transparencia / Anticorrupción			O		
Desarrollo u Capacitación de Empleados			O		
Gobierno Corporativo			O		

01. Gobernanza y **Estrategia**

Gestión de los *Stakeholders*

Para Bondalti, una identificación eficaz de los grupos de interés es un paso crucial en la creación de valor. Estos diferentes grupos de stakeholders se definen en una matriz, en la que se evalúa su relevancia en función de su influencia en Bondalti, su dependencia de Bondalti (y viceversa), así como la responsabilidad que la Organización tiene hacia estos grupos.

Matriz de *Stakeholders*

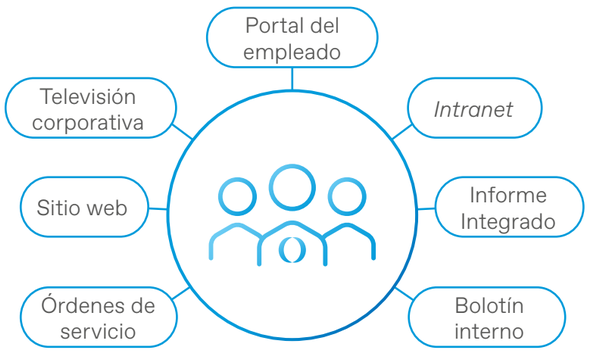


Cada dos años la Organización realiza una encuesta a sus stakeholders más relevantes con el objetivo de conocer su percepción sobre el desempeño sostenible de Bondalti, evaluando su nivel de satisfacción en la relación, así como sus principales necesidades y expectativas. La última consulta se realizó a finales del segundo semestre de 2021.

Este ejercicio de consulta, a pesar de no evaluar en detalle cada uno de los temas tratados, es relevante para determinar los temas que necesitan más atención, las oportunidades de mejora y también el Plan de Compromiso para cada grupo de stakeholders.

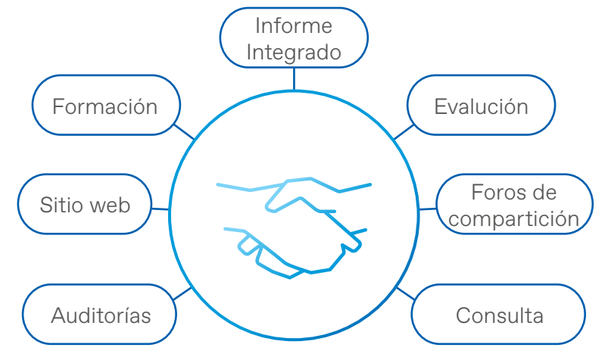
La encuesta a los grupos de interés definió algunas de las prácticas de sostenibilidad de los principales Clientes y Proveedores de Bondalti, que son muy importantes para el análisis de la Cadena de Valor de la Organización.

Canales de Comunicación con los *Stakeholders*

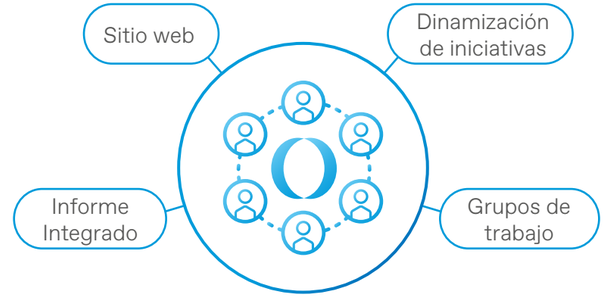


Empleados

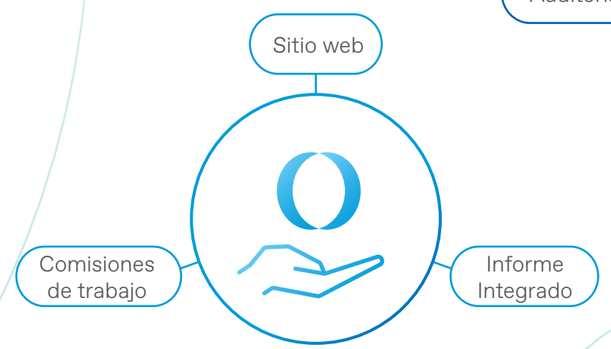
Clientes



Proveedores

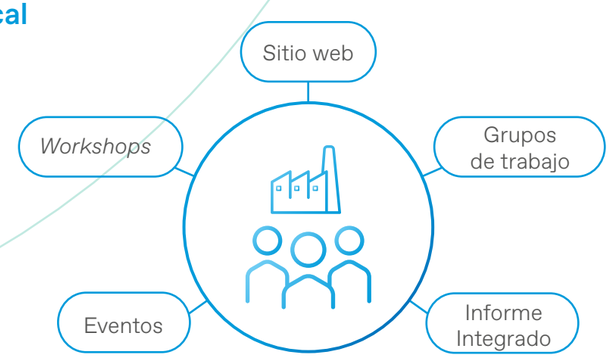


Comunidad Local

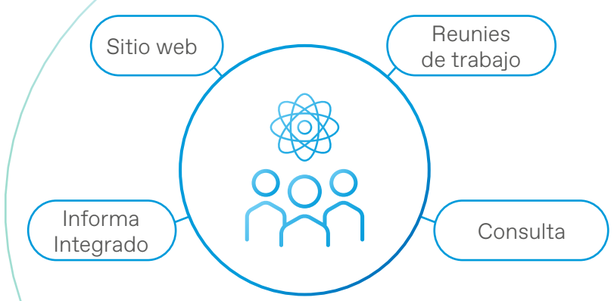


Accionistas

Organismos Reguladores



Asociaciones Sectoriales



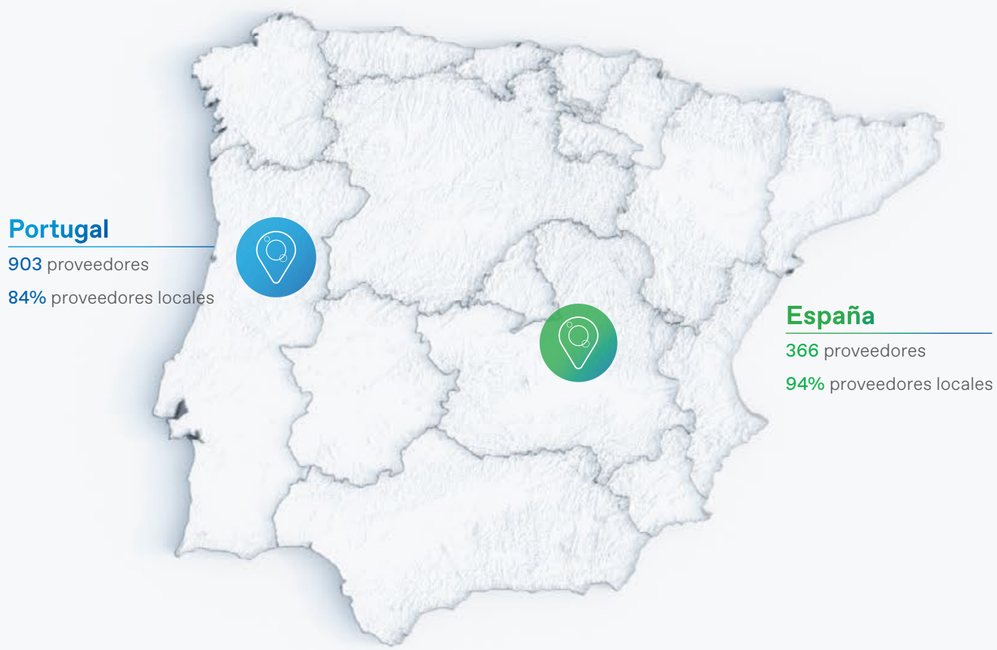
Socios del Sistema Científico y Tecnológico

Proveedores

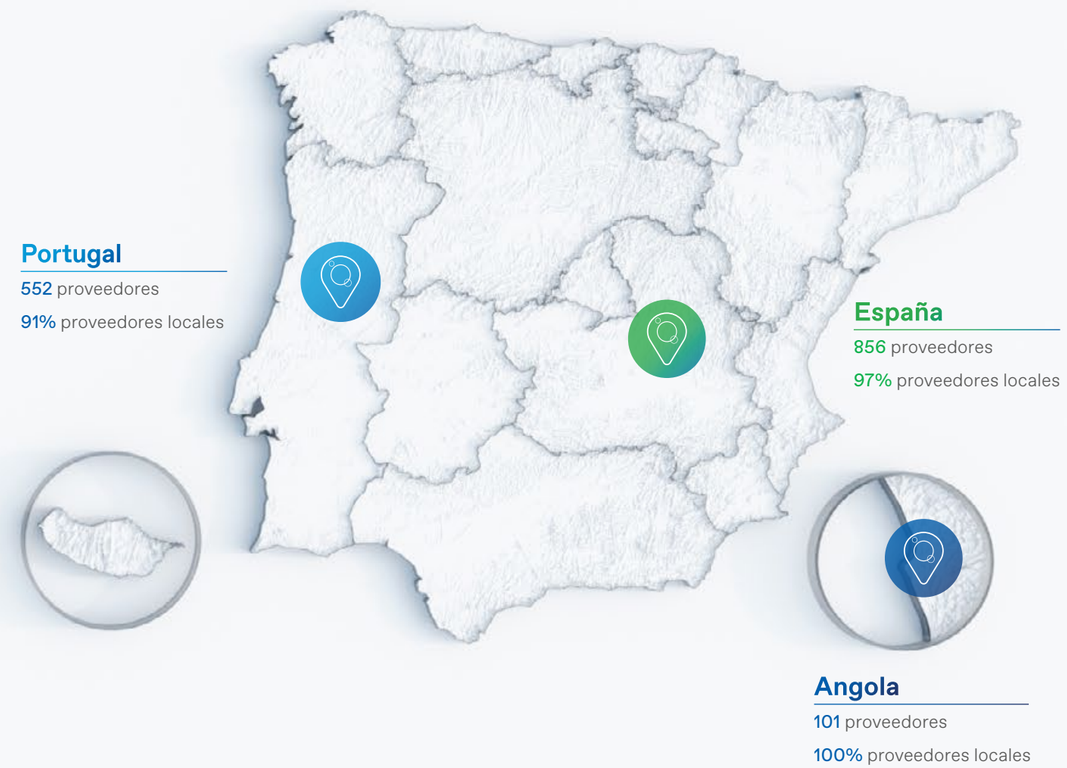
Con el objetivo de garantizar que sus proveedores estén igualmente alineados con los principios del desarrollo sostenible, desde 2021 en que Bondalti aprobó e inició la implementación de su Código de Conducta para Proveedores, que establece las principales directrices en los temas de Medioambiente, Seguridad y Salud; Derechos Humanos y Laborales; y Ética y Gobernanza. Bondalti espera que sus proveedores reconozcan y actúen de acuerdo con el contenido de este Código, además de cumplir con sus obligaciones contractuales y las Condiciones Generales de Compra de Bondalti.

En relación con la cadena de suministro y teniendo en cuenta los respectivos lugares de operación de los Productos Químicos Industriales, se consideran proveedores locales los ubicados en Portugal y España.

Operaciones en los Productos Químicos Industriales



Operaciones en el Tratamiento de Agua



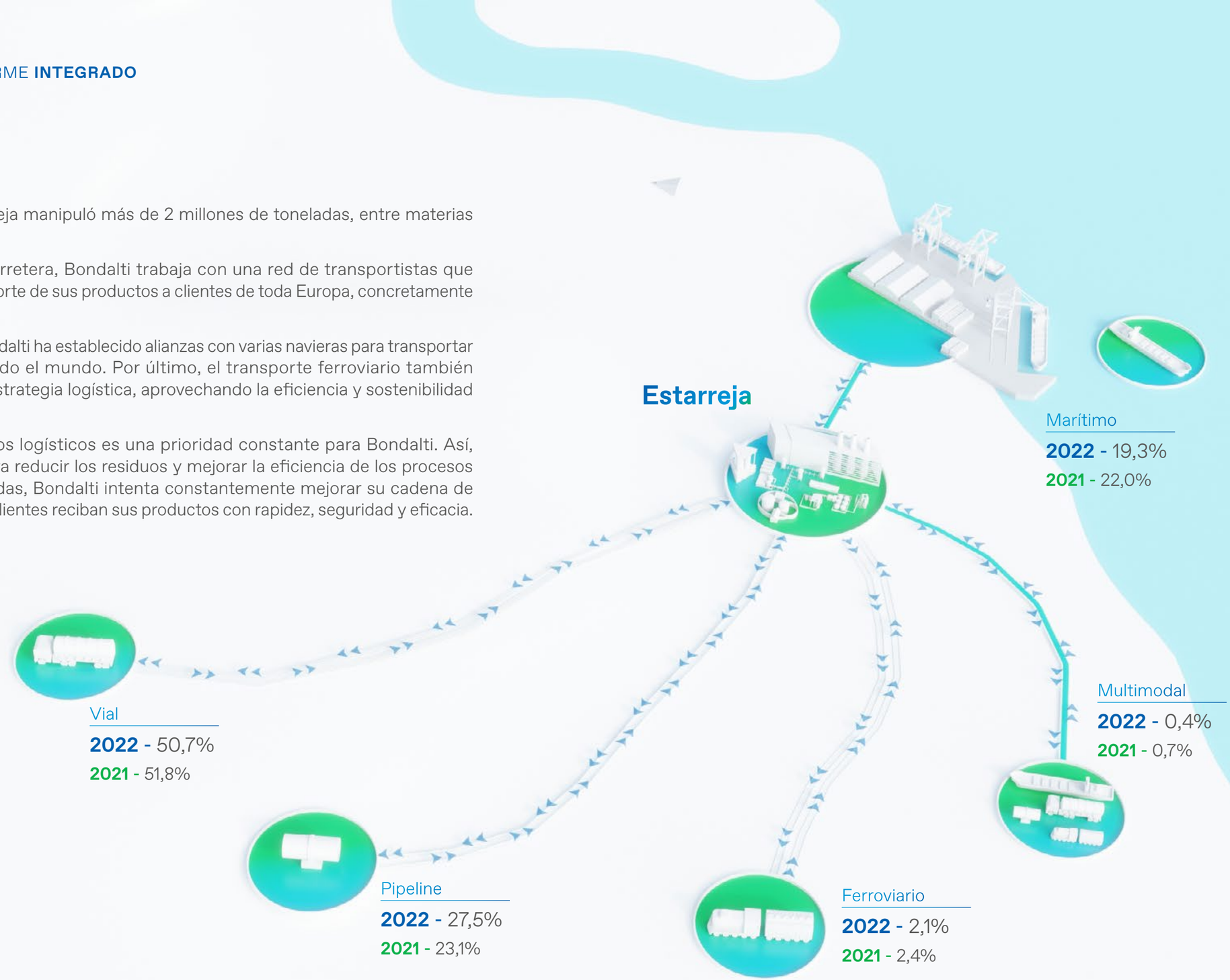
Logística

En 2022, el complejo de Estarreja manipuló más de 2 millones de toneladas, entre materias primas y producto acabado.

En cuanto al transporte por carretera, Bondalti trabaja con una red de transportistas que garantizan la calidad en el transporte de sus productos a clientes de toda Europa, concretamente de la Península Ibérica.

Ya en el transporte marítimo, Bondalti ha establecido alianzas con varias navieras para transportar sus productos a clientes de todo el mundo. Por último, el transporte ferroviario también es una parte importante de la estrategia logística, aprovechando la eficiencia y sostenibilidad de este modo de transporte.

La optimización de los procesos logísticos es una prioridad constante para Bondalti. Así, se adoptaron prácticas lean para reducir los residuos y mejorar la eficiencia de los procesos de transporte. Con estas medidas, Bondalti intenta constantemente mejorar su cadena de suministro y garantizar que sus clientes reciban sus productos con rapidez, seguridad y eficacia.



Regulación de Productos

El Reglamento (UE) 2020/878 introdujo cambios en la estructura y el contenido de las fichas de datos de seguridad, por lo que todas las fichas de datos de seguridad de Bondalti se revisaron durante 2022 para cumplir con este requisito.

Para ello, se realizó un seguimiento continuo de los cambios normativos propuestos a raíz de la Estrategia para la Sostenibilidad de las Sustancias Químicas, como la revisión de los Reglamentos REACH y CLP y la restricción de los PFAS. En este sentido, también se llevó a cabo un primer marco jurídico para el negocio de la Energía.

Certificación ISCC Plus

En cuanto a las materias primas, Bondalti se ha marcado el objetivo de incorporar a su cadena de valor materias primas con menor contenido en carbono y de origen sostenible, como el Biobenceno y la Energía procedente de fuentes renovables. De este modo, Bondalti trabaja actualmente para obtener la certificación ISCC Plus para la adquisición de materias primas sostenibles.

ISCC Plus es un sistema de certificación que permite implantar y certificar cadenas de suministro sostenibles, ayudando a las empresas a definir y alcanzar sus objetivos de sostenibilidad.

Cumplimiento de la Contratación Sostenible

En 2022, Bondalti inició la implementación de las directrices ISO 20400 para la contratación sostenible, la mejor forma de estructurar y crear una metodología para la incorporación en el día a día de la contratación sostenible.

ISO 20400 es una guía de buenas prácticas para la compra sostenible que pretende llevar la decisión de compra más allá de una visión puramente económica y de especificaciones de compra e incluir parámetros medioambientales, condiciones laborales y cuestiones de igualdad. El proceso se desarrolla en 4 fases: comprensión de los fundamentos de la norma; definición de una estrategia de contratación sostenible; definición de objetivos e implicación de los stakeholders; integración de la contratación sostenible en los procesos.

Para el desarrollo de este trabajo, Bondalti optó por involucrar a los proveedores para probar el modelo y validar la matriz de cualificación con el fin de percibir el atractivo y los resultados del modelo.

Clientes

Siendo la satisfacción del cliente uno de los temas materiales para Bondalti, los procesos de compromiso con este colectivo están en el punto de mira de la Organización.

En Bondalti Chemicals de Estarreja se realiza cada dos años una encuesta para conocer el grado de satisfacción de los clientes con respecto a los productos y servicios prestados por Bondalti, así como las posibles oportunidades de mejora en las áreas de atención al cliente, servicio comercial, producto, documentación, suministro y asistencia técnica. En 2022, se averiguó la opinión de los clientes sobre la actividad de Bondalti Chemicals en 2020, sobre la base de un total de 157 respuestas obtenidas (tasa de respuesta global del 77%).

En el área de tratamiento de aguas, tanto el Grupo Enkrott como el Grupo AEMA realizan diferentes encuestas para evaluar la satisfacción de los clientes. En el Grupo Enkrott se encuestó a clientes con una facturación superior a 20 000 EUR, obteniendo una tasa de respuesta del 75 %, lo que reflejó una evaluación global del 83 % en una escala porcentual, un Net Promoter Score del 65 % y también que el 95 % de los clientes consideró la valoración igual o mejor que el año anterior. En el Grupo AEMA, los clientes evaluaron el desempeño de las diferentes empresas del Grupo, lo que dio como resultado una puntuación media de 7,86 en una escala de 1 a 10.

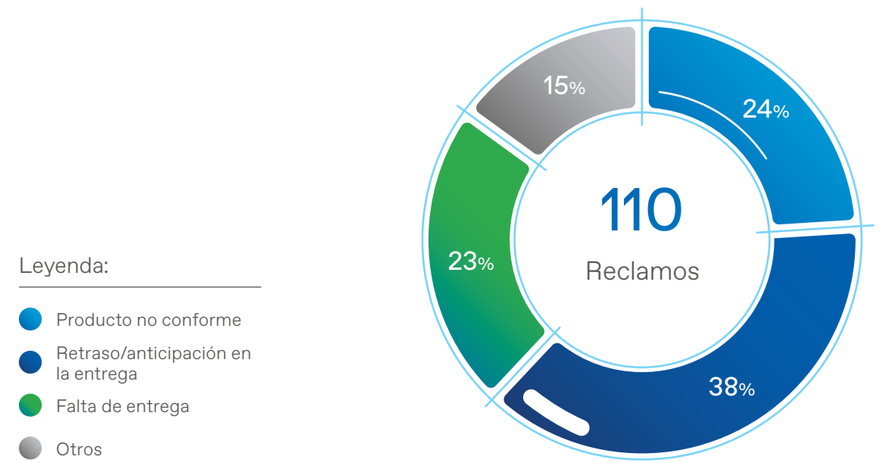
Una de las principales preocupaciones de Bondalti como Organización es la satisfacción del cliente. De esta manera, Bondalti analiza y hace un seguimiento de todas las reclamaciones recibidas, para la prevención de situaciones futuras. La empresa aplica medidas de resolución y mitigación en respuesta a las reclamaciones presentadas, con el apoyo de sus equipos, que tratan el asunto con cuidado y garantizan la resolución de todos los procesos.

Gestión de Quejas y Reclamaciones

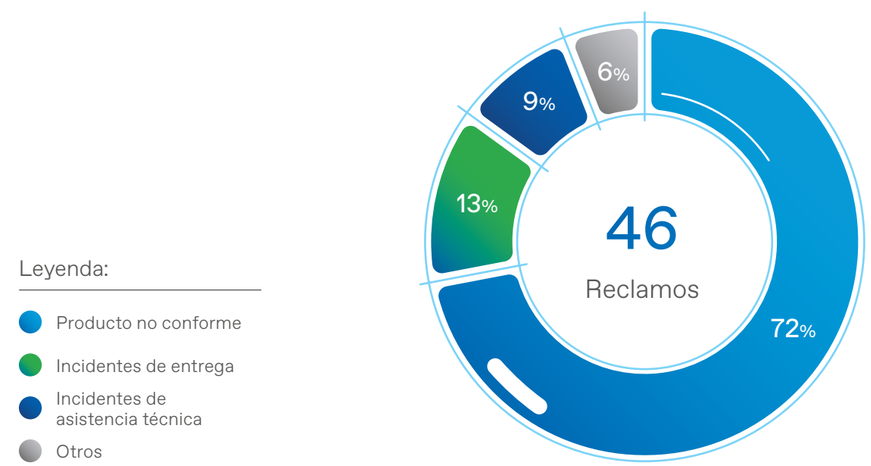
Para Bondalti, la satisfacción del cliente es una cuestión material y para abordarla, Bondalti invierte continuamente en el desarrollo de soluciones para la resolución de quejas y reclamaciones, así como en la mejora de la experiencia de sus clientes a través del apoyo de sus equipos que tratan el asunto con cuidado y garantizan la resolución de todos los procesos.

De esta manera, Bondalti analiza y hace un seguimiento de todas las reclamaciones recibidas, para la prevención de situaciones futuras.

Reclamaciones de Clientes en la Industria Química



Reclamaciones de clientes en el Tratamiento e Aguas



Bondalti, consciente de las metodologías necesarias para un uso seguro de sus productos por parte de los clientes a los que sirve, pone a disposición de todos las Fichas de Seguridad actualizadas. Estos productos también están etiquetados de acuerdo con la legislación nacional y comunitaria vigente. En 2022, los Productos Químicos Industriales de Bondalti contaban con 16 productos (11 en Estarreja y 5 en Torrelavega) debidamente identificados con Fichas de Datos de Seguridad. Para garantizar el correcto uso de sus productos, Bondalti Chemicals también realiza formación, auditorías y visitas a sus clientes y proveedores.

Auditorías a Clientes

28 clientes

Condiciones de almacenamiento
de Cloro

14 clientes

Condiciones de almacenamiento
de Líquidos Corrosivos

En Tratamiento del Agua, las empresas del Grupo Bondalti Water Solutions tienen 326 productos (204 en el Grupo Enkrott y 122 en el Grupo AEMA) debidamente identificados con Fichas de Datos de Seguridad.

En la Organización se implementan rigurosos procedimientos para garantizar que todas las actividades relacionadas con la producción, el almacenamiento, el transporte y la utilización de sus productos se lleven a cabo de conformidad con las mejores prácticas. Así, en el año 2022, Bondalti realizó 36 auditorías, de las cuales 25 fueron auditorías internas. En Tratamiento de Aguas, se realizaron 13 auditorías en el marco de los sistemas de gestión.

01. Gobernanza y **Estrategia**

Gestión de Riesgos

Con más de 120 años en el sector químico, Bondalti tiene una sólida cultura de gestión de riesgos.

Debido a las obligaciones normativas laborales y medioambientales (Directiva Seveso) a las que está sujeta la cultura de Bondalti, la Organización está adherida voluntariamente a varios Sistemas de Gestión - Calidad (ISO 9001), Medio Ambiente (ISO 14001), Seguridad y Salud en el Trabajo (ISO 45001), Energía (ISO 50001), Investigación, Desarrollo e Innovación (NP 4457:2007) y Entidad Familiarmente Responsable (efr 1000), por los que Bondalti está certificada.

La Gestión de Riesgo de Bondalti - gobierno y procedimiento - integra seis pilares estructurantes:

- La política de asunción de riesgo de Bondalti
- Modelo de las tres líneas de defensa
- Sistema de Gestión Integrado (abarca todos los sistemas de certificación implementados)
- Principios de la Norma ISO 31000:2018 y COSO ERM (Enterprise Risk Management) Framework
- Ciclo del proceso de gestión de riesgos
- Dirección de Auditoría Interna y Gestión de Riesgos

La política de Asunción de Riesgo de Bondalti

Bondalti alinea el establecimiento de sus objetivos estratégicos y sus prácticas de gestión con un nivel muy bajo de asunción de riesgos con impacto en las personas y el medio ambiente, y asimismo asume un bajo nivel de impactos económicos y de reputación y de continuidad de las operaciones, buscando el desarrollo sostenible mediante la inversión en investigación, desarrollo e innovación.

Proceso de Gestión de Riesgos

1 Contexto

Identificación del contexto de actuación de Bondalti, para delimitar la identificación de los riesgos a tal contexto, teniendo en cuenta, por ejemplo, el ámbito geográfico, cambiario, sectorial o regulatorio.

2 Identificar

A partir del contexto interno y externo, se identifican los principales riesgos a fin de crear un diccionario de riesgos de Bondalti.

3 Analizar

Para los riesgos identificados, se identifican las principales causas (acontecimientos de riesgo), las respectivas consecuencias, impactos y probabilidad de ocurrencia

4 Evaluar

Caracterización de los niveles de probabilidad y de impacto del riesgo inherente (nivel de exposición al riesgo) y las principales medidas de mitigación existentes.

5 Tratar

Identificación de cada uno de los principales riesgos:

- de las medidas de mitigación existentes y adicionales;
- de los controles asociados (qué, quién y cuándo) y que se asociarán a cada una de las medidas de mitigación;
- de los indicadores de riesgo asociados;
- de un plan con vistas a mitigar el riesgo hasta un nivel dentro de los niveles de aceptación definidos.

6 Comunicación y Seguimiento

Promoción de una cultura de riesgos transversal mediante la comunicación de las actividades desarrolladas a nivel de gestión de riesgos.

Elaboración de informes trimestrales y anuales sobre los riesgos, control de los planes de acción y divulgación de los marcos.

Bondalti analiza su contexto externo e interno para identificar los riesgos que podrían aportar una incertidumbre significativa a la consecución de los objetivos de la Organización.

El análisis de contexto se realiza en tres procesos: (i) en un análisis formal, sistemático, iterativo y participado que involucra, además del Comité Ejecutivo, a todos los directores y responsables de las áreas de apoyo, y que se viene realizando semestralmente; (ii) en el proceso presupuestario, cuando cada área presenta sus planes de acción; y (iii) en el seguimiento permanente del contexto de riesgo de cada actividad por parte del responsable.

A partir de este análisis, y en función de su impacto potencial en la actividad de la empresa, así como de la probabilidad de ocurrencia, Bondalti identificó 26 Top Risks cuyo tratamiento y seguimiento continuamos.

Los Principales Riesgos se caracterizan con respecto a los criterios de impacto, probabilidad, eventos de riesgo, medidas de mitigación, controles e indicadores de riesgo, y los riesgos de Sostenibilidad y Transición Climática se abordan en la gestión de cada uno de ellos.

01. Gobernanza y **Estrategia**

Reconocimientos y Certificaciones

Para demostrar su actividad responsable, Bondalti ha certificado diversos sistemas de gestión que contribuyen a garantizar la aplicación de las mejores prácticas, así como la mejora permanente de todas sus operaciones:

- **ISO 9001:2015 –** Sistema de Gestión de Calidad – Bondalti Chemicals, Bondalti Cantábria;
- **ISO 14001:2015 –** Sistema de Gestión Ambiental – Bondalti Chemicals, Bondalti Cantábria;
- **ISO 45001:2018 –** Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo – Bondalti Chemicals, Bondalti Cantábria;
- **ISO 50001:2018 –** Sistema de Gestión Energética – Bondalti Chemicals, Bondalti Cantábria;
- **NP 4457:2007 –** Sistema de Gestión de la Investigación, el Sesarrollo y la Innovación – Bondalti Chemicals.

En la actividad de Tratamiento de Aguas, Bondalti busca ofrecer el más alto grado de calidad y compromiso con el cliente y el medio ambiente, contando con las siguientes certificaciones:

- **ISO 9001:2015 –** Sistema de Gestión de Calidad – Enkrott SA; Enkrott Espanha; AEMA; Aguas Rioja;
- **ISO 14001:2015 –** Sistema de Gestión Ambiental – AEMA; Aguas Rioja:
- **ISO 45001:2018 –** Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo – AEMA; Aguas Rioja:
- **UNE-EN ISO/IEC 11731:2017 –** Certificación para Realizar Análisis Fisicoquímicos, Microbiológicos y de Legionella - Laboratorios Alfaro;
- **UNE-EN ISO/IEC 17020:2012 –** Acreditación como Entidad de Inspección por ENAC con el número 177/EI321 – Laboratorios Alfaro;
- **UNE-EN ISO/IEC 17025:2017 –** Acreditación como Laboratorio de Ensayos por ENAC con el número 524/LE1135 – Laboratorios Alfaro.

El compromiso con el desarrollo sostenible es reconocido una vez más en la revaluación anual realizada por EcoVadis sobre las prácticas de sostenibilidad de Bondalti Chemicals (centros de Estarreja y Torrelavega), para el mantenimiento de la medalla de Platino y obteniendo una puntuación de 82 sobre 100, relativa al desempeño en 2021, conquistada gracias a las mejoras implementadas en la categoría de "Medio Ambiente". Bondalti Chemicals mantiene así su posicionamiento en el Top 1 % de las empresas de su sector evaluadas por EcoVadis, 36 puntos por encima de la media. En 2022, se realizó un trabajo más exhaustivo para reunir más pruebas, principalmente a nivel de los vectores Social, Ética y Prácticas Laborales y Derechos Humanos, con el fin de intentar mejorar el resultado específico para estos temas.

La evaluación de EcoVadis es fundamental para responder a los requisitos de los clientes y, en algunos casos, puede ser un factor crítico en la evaluación interna de los proveedores.

En mayo de 2022, de acuerdo con el requerimiento de un cliente, Bondalti Chemicals (sedes de Estarreja y Torrelavega) inició el registro y evaluación en el CDP (Carbon Disclosure Project). Se inició una evaluación más profunda con la recopilación de diversos indicadores y pruebas de distintas áreas de la empresa. En julio de 2022 fue posible cumplimentar el cuestionario, en la categoría de cambio climático, y Bondalti Chemicals obtuvo a finales de año un resultado de nivel C en el sector (la media del sector se sitúa en el nivel B-). A la vista de este resultado, se inició un análisis, todavía en 2022, para identificar las posibles mejoras que debían aplicarse, con vistas a obtener el reconocimiento a un nivel superior. El objetivo de Bondalti también es responder de forma independiente a todas las categorías del cuestionario CDP.

Bondalti cuenta desde 2020 con la certificación efr (Entidad Familiarmente Responsable) en el área de los Productos Químicos Industriales, promovida con el apoyo de la Fundación MásFamilia. Este proceso está sujeto a un desarrollo continuo que se audita y supervisa mediante un conjunto de indicadores esenciales para evaluar el éxito de la aplicación de las medidas de efr. Así, y de acuerdo con la normativa, se realiza un seguimiento de 13 indicadores que miden cuestiones como la oferta de conciliación, la estabilidad laboral, la flexibilidad temporal y espacial, el respeto a la maternidad y a la presencia femenina, la igualdad de acceso al empleo, la comunicación, el desarrollo personal, la formación y la satisfacción con las medidas de la EFR.

En el primer semestre de 2022 se llevó a cabo la Evaluación de la Satisfacción con las Medidas efr de todos los empleados de Bondalti, que incluyó la evaluación de 37 medidas.

80% conoce el Plan de medidas

82% Conoce la "Prevención y lucha contra el acoso"

66% sabe cómo actuar en caso de *mobbing*

En el 2.º trimestre de 2022, Bondalti participó en la Ceremonia del Premio Nacional de Sostenibilidad (Jornal de Negócios, Deloitte), resultante de la presentación de una candidatura presentada en 2021 para el proyecto "Preservación del Capital Natural".

También a finales de 2022, Bondalti volvió a presentar dos candidaturas al Premio Nacional de Sostenibilidad en el marco del proyecto "Preservación del capital natural" y del proyecto "H2Enable - La vía del hidrógeno para nuestro futuro químico».

También este trimestre, a Bondalti ha sido galardonada con el Premio a la Excelencia Empresarial "Vasco da Gama" 2022, promovido por la Cámara de Comercio e Industria Hispano-Lusa. La ceremonia de entrega tuvo lugar en Madrid y contó con la asistencia de más de un centenar de personalidades del mundo empresarial y organismos oficiales de ambos países. El Presidente del Consejo de Administración, João de Mello, en representación de Bondalti, estuvo presente en la ocasión:

> "La concesión de este premio es para nosotros motivo de gran satisfacción y, al mismo tiempo, un importante reconocimiento a nuestra estrategia de internacionalización. Creemos firmemente en la dinámica ibérica del mercado."
>
> - João de Mello

CÂMARA DE COMERCIO HISPANO PORTUGUESA

El proyecto de Bondalti, denominado H2Enable, ha recibido el estatus de "Proyecto Importante de Interés Común Europeo" por parte de la Comisión Europea y consiste en la construcción de una infraestructura para la producción de hidrógeno verde en la EQC. Este proyecto también está integrado en las agendas movilizadoras del PRR (Programa de Recuperación y Resiliencia) y cuenta con una inversión de unos 142 millones de EUR hasta 2026. Este proyecto está dirigido por Bondalti e incluye otros socios como Air Liquide, Faculdade de Engenharia do Porto, APQuímica e HyLab.

> "Esta notificación de la Comisión Europea representa el reconocimiento de la validez y competencia del proyecto liderado por Bondalti en la cadena del hidrógeno, así como su carácter estratégico para los objetivos de descarbonización fijados por Portugal y Europa hasta 2050. Con esta validación de la Unión Europea, se da un paso importante hacia la realización de H2Enable."
>
> - João de Mello

ANI AGÊNCIA NACIONAL DE INOVAÇÃO

IAPMEI Parcerias para o Crescimento